

Podmienky a pravidlá 15. edície programu „Vy rozhodujete, my pomáhame“

(ďalej len "Podmienky")

Pojmy, ktoré sú použité v Podmienkach a nie sú vysvetlené v iných ustanoveniach Podmienok, majú tieto definície:

I. Slovník pojmov

Vyššia moc: je udalosť, ktorá je pri všetkej starostlivosti nepredvídateľná a pri všetkom úsilí neodvratiteľná.

Projekt: sociálna iniciatíva, ktorá má určený cieľ, činnosti, plán a rozpočet. Ciele projektu musia byť v súlade s cieľmi Programu a činnosti majú byť relevantné k cieľom.

Žiadosť: dokument, ktorý obsahuje údaje o Žiadateľovi, opis projektu, jeho rozpočet a príslušný súhlas so spracovaním údajov Žiadateľa, podaný prostredníctvom generátora žiadostí, ktorý je dostupný na stránke www.pomahame.tesco.sk.

Generátor žiadostí: online systém, ktorý slúži na podávanie žiadostí a kontakt so Žiadateľom.

Grant: čiastka príspevku určená na realizáciu projektu pre Žiadateľov, ktorí sa v hlasovaní v jednotlivých predajniach Tesco umiestnili na 1.-3. mieste. Výška grantu je pre 1.miesto 1.300,00 EUR (slovom: tisícristo eur), pre 2.miesto 600,00 EUR (slovom: šesťsto eur), pre 3.miesto 300,00 EUR (slovom: tristo eur).

Správa: dokument, ktorý obsahuje informácie o priebehu projektu a nákladoch, ktoré vznikli v súvislosti s ním, pripravený podľa určitého vzoru.

Žiadateľ: mimovládna organizácia, ktorá je právnickou osobou alebo je to akékoľvek združenie osôb, ktoré nie je právnickou osobou a podáva Žiadosť vo svojom mene alebo taktiež verejná inštitúcia, napríklad škola, materská škola.

Príjemca grantu: Žiadateľ, ktorý dostal grant na realizáciu projektu.

Mikroregión: 77 oblastí vymedzených pre potreby realizácie Programu na základe umiestnenia predajní Tesco v Slovensku.

Komisia: skupina osôb rozhodujúcich o výbere 3 projektov v každom z mikroregiónov, za ktoré môžu hlasovať zákazníci Tesco, a o udelení ocenení. Komisia rozhoduje aj v prípade rovnakého počtu hlasov súťažiacich Projektov v rámci regiónu o konečnom víťazovi, prípadne zasadne v iných mimoriadnych situáciách.

Predajne Tesco: predajne spoločnosti Tesco STORES SR, a. s. so sídlom v Bratislave, Cesta na Senec 2, 821 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky vedeným Okresným Súdom Bratislava I, odd. Sa, vložka 366/B, IČO: 31 321 828.

Tieto Podmienky určujú pravidlá a podmienky, podľa ktorých sa koná 14. ročník grantového programu s názvom „Vy rozhodujete, my pomáhame“ (ďalej len „Program“).

II. Informácie o Programe

Organizátori Programu

1. Organizátorom Programu je Tesco, akciová spoločnosť so sídlom v Bratislave (815 61 Cesta na Senec 2, 821 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky vedeným Okresným súdom Bratislava I, odd. Sa, vložka 366/B, IČO: 31 321 828. (ďalej len „Organizátor“).
2. Partnerom Programu je Nadácia Pontis so sídlom Zelinárska 2, 821 08 Bratislava.

Ciele Programu

1. Cieľom Programu je podporovanie činnosti a rozvoja v miestnych komunitách a tiež povzbudenie obyvateľov, aby menili svoje najbližšie okolie k lepšiemu. Program má vplývať na rozvoj občianstva prostredníctvom zapájania rôznych zainteresovaných strán do jedného spoločného cieľa, teda podporovania miestnych komunít, kde žijú naši zákazníci.
2. Ciele sa budú uskutočňovať poskytovaním grantov vo výške 1.300,00 EUR (slovom: tisíctristo eur), 600,00 EUR (slovom: šesťsto eur) a 300,00 EUR (slovom: tristo eur). pre Žiadateľov na realizáciu projektov z oblastí:
 - a. **podpora komunít a komunitných aktivít,**
 - b. **vzdelanie detí a mladých ľudí, získavanie zručností mladých ľudí a študentov,**
 - c. **zdravie a podpora zdravého životného štýlu.**
3. Projekty by mali byť adresované členom miestnej komunity. Môžu sa týkať všetkých obyvateľov alebo vybraných skupín – napr. detí, mládeže, seniorov, rodín s malými deťmi a iných, a Prijemca grantu musí zaistiť otvorený a rovnoprávny prístup pre potenciálnych účastníkov projektu.

Spôsoby financovania projektov

1. V Programe sa poskytne maximálne 231 grantov, po troch v každom z vymedzených mikroregiónov.
2. V prípade, že žiadna zo žiadostí v danom mikroregióne nebude spĺňať formálne a/alebo obsahové kritériá, Grantová Komisia rozhodne o mimoriadnom spôsobe využitia grantu.

Čas a miesto realizácie Programu

1. Program realizujú na území Slovenskej republiky mimovládne a neziskové organizácie, verejné inštitúcie, Červený kríž alebo iné združenia zaregistrované a pôsobiace v Slovenskej republike.
Program sa začína 8. apríla 2024 a trvá do 28. februára 2025.

Plán Programu

TERMÍN	ČINNOSŤ
8. apríl 2024	Začiatok realizácie Programu
8.apríl. - 5.máj.2024	Podávanie žiadostí
Máj-jún 2024	Hodnotenie žiadostí komisiou
Jún 2024	Vyhlasenie 3 postupujúcich projektov v každom mikroregióne
15.júl.2024 - 11.august.2024	Hlasovanie v obchodoch Tesco
Koniec augusta 2024	Vyhlasenie výsledkov súťaže
September 2024	Podpisovanie zmlúv s Príjemcami Grantu a prevod finančných prostriedkov
September 2024 - Február 2025	Realizácia projektov
Marec 2025	Odozvdanie záverečných správ a vyúčtovanie projektov

Príjemcovia Grantu:

1. Žiadateľom v Programe môže byť:
 - a. **mimovládna organizácia**, teda nadácia, občianske združenie, nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby, neinvestičný fond, Červený kríž, účelové zriadenie cirkvi (zapísané podľa zákonov vo vymedzenom registri Slovenskej republiky),
 - b. **miestna samospráva** (mestá a obce),
 - c. **materské, základné školy a stredné školy**, ktorých zriaďovateľom je štát,
 - d. **iné rozpočtové a príspevkové organizácie.**
2. Žiadateľom v Programe nesmú byť:
 - a) podnikateľské subjekty a podnikatelia na základe živnosti,
 - b) fyzické osoby.
3. Zamestnanci obchodov riadených spoločnosťou TESCO STORES SR, a.s. so sídlom v Bratislave môžu byť Žiadateľmi, len ak sa prihlásený projekt netýka mikroregiónu, v ktorom sa nachádza predajňa, v ktorej je tento Zamestnanec zamestnaný.

Prihlásenie sa do Programu

4. V Programe budú hodnotené iba tie Žiadosti, ktoré budú správne podané do **5. mája 2024** do 23:59 hodiny prostredníctvom generátora žiadostí, ktorý je dostupný na stránke www.pomahame.tesco.sk. Za Žiadosť podanú včas sa považuje Žiadosť, na ktorej je dátum podania najneskôr **5. mája 2024** do 23:59 hodiny, pričom rozhodujúcim momentom o podaní žiadosti je zobrazenie správy na webovej stránke, ktorá potvrdzuje odoslanie žiadosti.
5. **Jeden žiadateľ môže podať žiadosť v rámci jedného IČO a bankového účtu aj v iných regiónoch, v ktorých preukázateľne pôsobí. Každá organizácia však môže byť podporená v rámci jedného regiónu len raz v danej edícii. Maximálny počet žiadostí podaných jednou organizáciou je 10. Žiadatelia, ktorí podali Žiadosť v prvej a/alebo druhej, a/alebo tretej, a/alebo štvrtej, a/alebo v piatej, a/alebo šiestej, a/alebo siedmej, a/alebo ôsmej, a/alebo v deviatej, a/alebo desiatej, a/alebo jedenástej, a/alebo dvanástej, a/alebo trinástej edícii, a/alebo štrnástej edícii môžu podať žiadosť opäť aj v 15. edícii Programu.**
6. Žiadateľ je povinný k žiadosti pripojiť všetky povinné prílohy, ktorých zoznam nájde v aplikácii na prihlasovanie na www.pomahame.tesco.sk.
7. Organizátor Programu má právo nahliadnuť do originálov vyššie spomenutých dokladov.
8. Žiadosť je možné podať v čase **8. apríla – 5. mája 2024** (do 23.59 hod.). Informácie o Programe sú poskytované počas pracovnej doby kancelárie nadácie Pontis na jana.roznikova@nadaciapontis.sk t. j. **pčas pracovných dní od 10:00 do 14:00**.
9. Organizátor si vyhradzuje právo na predĺženie lehoty na predkladanie Žiadostí bez uvedenia dôvodu. V tomto prípade sa tieto informácie zobrazia na webovej stránke Programu.
10. Podanie Žiadosti znamená, že:
 - a. Žiadateľ sa oboznámil s obsahom týchto Podmienok,
 - b. v plnom rozsahu prijal ustanovenia týchto Podmienok,
 - c. zaväzuje sa dodržiavať pravidlá a podmienky, ktoré obsahujú,
 - d. prihlásený projekt neporušuje žiadne práva tretích osôb, najmä autorské a súvisiace práva.
11. Podanie Žiadosti neznamená udelenie grantu.

III. Udeľovanie grantov

Pravidlá udeľovania grantov

1. Pre potreby Programu bude územie Slovenska rozdelené do 77 mikroregiónov, v rámci ktorých budú podané žiadosti rozdelené.
2. Projekty, ktoré Žiadatelia podajú, sú automaticky pridelené generátorom žiadostí k určitému mikroregiónu na základe PSČ zadaného v časti Žiadosti, ktorá sa týka územia, na ktorom sa bude uskutočňovať akcia.
3. Organizátor má právo meniť mikroregióny hlasovania pre danú organizáciu. V prípade, ak sa vyskytne takáto situácia, Organizátor informuje prihlásené organizácie o spôsobe zmeny mikroregiónu. Organizácia bude mať k dispozícii 2 pracovné dni na podanie svojich pripomienok, ktoré sa týkajú jej presunutia, prijatia zmien alebo odstúpenia od Programu.

4. Všetky prihlásené Žiadosti prejdú formálnym hodnotením. Do nasledujúceho kola nebudú kvalifikované Žiadosti, ktoré:
 - a. podali neoprávnené osoby,
 - b. nedodržali termín uzávierky
 - c. nemajú úplne vyplnenú žiadosť – chýbajú povinné prílohy,
 - d. nespĺňajú tematické zameranie alebo princípy grantového programu,
 - e. nemajú verejnoprospešný charakter,
 - f. sa týkajú výlučne rodinných príslušníkov zamestnancov spoločnosti TESCO,
 - g. obsahujú nákup zariadenia a vybavenia, na ktoré sa neviaže verejnoprospešná aktivita,
 - h. nemajú navrhnutý jasný účel.
5. Organizátor si vyhradzuje právo vyzvať Žiadateľa na doplnenie chýbajúcej dokumentácie. V prípade výzvy má Žiadateľ 3 dni na zaslanie chýbajúcich údajov. V prípade, ak výzva nebola doručená alebo Žiadateľ nedoručí dokumentáciu, ktorá je potrebná pre verifikáciu projektu, Žiadosť bude odmietnutá.
6. Žiadosti, ktoré budú pozitívne vyhodnotené z formálnej stránky, budú ďalej hodnotené Komisiou obsahovo podľa týchto kritérií:

<p>Dosah na miestne komunity:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bude mať realizácia projektu miestny dopad? – Podporí projekt miestne komunity alebo bude vytvárať miestne komunity? – Bude projekt prínosom pre širšiu cieľovú skupinu? – Sú činnosti presne popísané a v súlade s podporovanými oblasťami definované v grantovej výzve? – Vytvára projekt priestor na nové aktivity? 	0 – 9 bodov
<p>Zapojenie a dobrovoľníctvo miestnych komunít:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sú projekty iniciované, konzultované alebo odporúčané miestnymi komunitami či jej členmi? – Zapája projekt do realizácie a prípravy aktivít dobrovoľníkov z miestnych komunít/zamestnancov Tesco? 	0 – 6 bodov
<p>Rozpočet:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Je rozpočet efektívny a primeraný k navrhovaným aktivitám a výsledkom? 	0 – 5 bodov
Spolu:	0 – 20 bodov

7. Na základe hodnotenia odborníkov Komisia vyberie v každom mikroregióne maximálne 3 najlepšie projekty.

8. V Komisii budú: zástupcovia Organizátorov, Nadácie Pontis, a ďalší odborníci nominovaní Nadáciou Pontis.

Hlasovanie

1. Z maximálne 3 projektov vybraných Komisiou Zákazníci predajní Tesco určia poradie víťazných projektov pomocou hlasovania.
2. Hlasovanie sa uskutoční v priestoroch predajní TESCO STORES SR, a. s. pôsobiacich v mikroregióne, ktorý je súčasťou Programu.
3. **Hlasovanie sa začne 15. júla 2024 a skončí sa 11. augusta 2024.**
4. Zákazníci budú hlasovať pomocou žetónov, ktoré dostanú v predajniach Tesco. Zákazník siete Tesco dostane od pokladníka jeden žetón na hlasovanie počas každého nákupu. Zákazník získaný žetón môže poslať vybranej organizácii, ktorá môže zozbierané žetóny vhodiť do Tesca, kde sa za nich hlasuje. Zástupca organizácie môže tieto žetóny vhodiť naraz. V tom prípade sa odporúča informovať zamestnancov Tesca, aby nevznikol problém.
5. V samoobslužných pokladniach budú k dispozícii boxy so žetónmi, z ktorých si každý zákazník môže vziať **jeden žetón za jeden uskutočnený nákup**.
6. Na účely získania žetónu nie je dovolené:
 - delenie nákupu na menšie časti,
 - počítanie produktov po jednom (vrátane napr. váženia výrobkov po jednom pre získanie väčšieho počtu účtov).
7. Zákazník dostane ďalší žetón počas každého ďalšieho nákupu.
8. Žetón je prenosný, zákazník ho nemusí vhodiť do hlasovacieho zariadenia v danej predajni, ale môže ho vhodiť v hociktovej predajni na Slovensku. Rovnako môže svoj žetón odovzdať organizácii, ktorú chce podporiť a tá môže získaný žetón vhodiť do hlasovacieho zariadenia.
9. Výsledky hlasovania budú zverejnené **na konci augusta 2024** na stránke: www.pomahame.tesco.sk.
10. Žetóny odovzdané počas hlasovania sa budú počítat nasledujúcim spôsobom:
 - a. hlasovacie schránky budú vyprázdnené raz týždenne alebo častejšie, ak to bude nutné, vybranými pracovníkmi predajní Tesco,
 - b. žetóny budú zvážené na špeciálnych váhach a prepočítané na počet hlasov za určitý projekt,
 - c. váženie a prepočítavanie sa bude uskutočňovať v prítomnosti komisie,
 - d. v komisii vážiacej žetóny budú 2 zamestnanci predajne zvolení: v predajniach veľkého formátu – manažérom oddelenia služieb zákazníkom, v predajniach malého formátu – riaditeľom obchodu,
 - e. správnosť procesu hlasovania bude kontrolovaná: v predajniach veľkého formátu – manažérom oddelenia služieb zákazníkom, v predajniach malého formátu – riaditeľom obchodu.
11. Nezrovnalosti týkajúce sa spočítania hlasov bude možné nahlásiť na kontaktnú adresu koordinátorky projektu Jane Rožníkovej (jana.roznikova@nadaciapontis.sk)

12. Všetky nahlásené nezrovnalosti budú registrované. Pre nahlásenie nezrovnalosti je potrebné uviesť:
 - adresu predajne,
 - informáciu, čoho sa týka nahlásený problém,
 - telefonický a e-mailový kontakt osoby, ktorú treba kontaktovať pre odoslanie informácií.
13. V prípade rovnakého počtu hlasov Komisia spolu s riaditeľom predajne/manažérom oddelenia služieb zákazníkom, v ktorom sa hlasovanie skončilo rovnakým počtom hlasov, rozhodnú o poradí žiadateľov.
14. Zoznam víťazov bude zverejnený na webovej stránke Programu www.pomahame.tesco.sk. Vo veciach súvisiacich s realizáciou Programu dostanú víťazi podrobné informácie na e-mail alebo telefonicky.

4 pravidlá fair play počas hlasovania

1. Žiadateľ smie povzbudzovať do hlasovania za svoj projekt prezentáciou svojej akcie, informovaním o projekte. Zakázané je ale žiadať zákazníkov o odovzdanie ich žetónov do rúk žiadateľov alebo vykonávať činnosti, ktoré majú príznaky nútenia k hlasovaniu za ich projekt.
2. Zákazník predajne musí mať voľný prístup k hlasovacej schránke, do ktorej sám hodí žetón a sám rozhodne, za ktorý projekt chce hlasovať. Opisy projektov musia byť viditeľné a prístup k hlasovacej schránke voľný.
3. Nesmie sa deliť nákup pre získanie väčšieho počtu žetónov. Počas 14. edície Programu osoba, ktorá nakupuje počas jedného pobytu v predajni, môže získať iba jeden žetón.
4. Pravidlo spravodlivej konkurencie hovorí o tom, že každá organizácia, ktorá sa zúčastňuje na našom hlasovaní, má rovnaké šance na víťazstvo, a preto je potrebné pamätať na to, že všetky činnosti, ktorých cieľom bude očierňovanie zvyšných organizácií zúčastňujúcich sa na hlasovaní, sú zakázané (vrátane činnosti online a offline).

Organizátor si vyhradzuje právo na kontrolu a zásah, ak sa vyskytne opakujúce sa porušenie pravidiel fair play žiadateľmi, ktorí sa zúčastňujú na hlasovaní, a na prijatie vhodných opatrení, vrátane diskvalifikácie projektu zo súťaže.

Oprávnenosť nákladov

1. Z grantu môžu byť financované náklady na aktivity, ktoré sú: nevyhnutné pre realizáciu projektu, sú odôvodnené, boli skutočne realizované najskôr odo dňa oznámenia o výsledku hlasovania do 31.8.2024 a sú riadne zdokumentované a preukázané v súlade s týmito podmienkami. Oprávnené náklady sú predovšetkým:
 - a. náklady na materiál a pomôcky, ktoré sú potrebné na realizáciu a zabezpečenie aktivít programu,
 - b. cestovné náklady - doprava dobrovoľníkov, účastníkov projektu, preprava materiálov,
 - c. organizačné náklady – napr. tlač materiálov (plagáty, letáky, pozvánky priamo spojené s aktivitami projektu), prenájom priestorov na realizáciu projektu, kancelárske potreby, poštovné a kuriérske služby,

- d. odmeny – preplatenie odborných prác vykonaných tretími osobami (napr. odborní lektori),
 - e. mzdové náklady nie vyššie ako 50 % sumy grantu.
2. Z grantu sa nesmie financovať:
- a. nákup materiálu, pomôcok, zariadení nesúvisiacich s aktivitami predkladaného projektu,
 - b. prevádzkové náklady – náklady na energie, plyn, vodu, mobilné telefóny, dlhodobé prenájmy (prenájom vlastných priestorov), bežné cestovné náklady, reprezentačné náklady, leasing vozidla, odpisy auta, bežné cestovné náklady,
 - c. aktivity realizované pred poskytnutím grantu, t.j. pred podpísaním zmluvy o poskytnutí grantu,
 - d. alkohol, tabakové výrobky, občerstvenie,
 - e. iné výdavky, ktoré nie sú účelne a primerane vynaložené.

Realizácia a vyúčtovanie projektov

1. Udelené granty budú vyplatené na základe zmluvy. Zmluva bude pripravená na základe údajov, ktoré obsahuje žiadosť. **Príjemca grantu sa zaväzuje využiť celú udelenú čiastku.** Vzor Zmluvy sa nachádza v aplikácii na www.pomahame.tesco.sk, alebo bude zaslaný na kontaktný email. Ak finančné prostriedky nebudú celkom využité, Príjemca grantu sa zaväzuje **vrátiť nevyužité prostriedky** prevodom na uvedený bankový účet, výnimkou je, keď je **čiastka nižšia ako 50 EUR** (slovom: päťdesiat eur). V takej situácii tieto prostriedky musia byť určené na štatutárne ciele Príjemcu grantu.
2. Základom prevodu prostriedkov je správne vyplnenie prihlasovacieho formulára, doručenie všetkých potrebných dokumentov, prijatie Podmienok a podpísanie Zmluvy. Grant za 1. miesto bude vyplatený v dvoch fázach prevodom na účet, ktorý bol uvedený v žiadosti, po prijatí exemplára Zmluvy podpísanej oboma zmluvnými stranami prostredníctvom Organizátorov.
3. Dovoľené je presunutie výdavku medzi jednotlivými kategóriami do 15 % kategórie, z ktorej sa presúvajú prostriedky. Ak je presunutie väčšie ako 15 %, Príjemca grantu sa zaväzuje požiadať Organizátora o súhlas na presunutie prostriedkov. Organizátor informuje Príjemcu grantu o svojom rozhodnutí prostredníctvom e-mailu.
4. Spôsob realizácie projektu a využitie grantu organizáciou podlieha obsahovej a finančnej kontrole zo strany Organizátorov a Partnera Programu.
5. Realizátori projektov sa zaväzujú dokumentovať správnosť realizácie projektov a nakladania so získanou čiastkou podľa podmienok uvedených v budúcej Zmluve o poskytnutí grantu a v prílohe Pokyny na vypracovanie Záverečnej správy.
6. Financované projekty sa musia uskutočniť do **28.2.2025**.
7. Projekt treba uzavrieť a finančne vyúčtovať do **31. marca 2025**. Formulár k záverečnej správe je dostupný na webovej stránke súťaže www.pomahame.tesco.sk. Nepodanie Záverečnej správy včas je dôvodom na vrátenia celej čiastky grantu.
8. Za dátum podania Záverečnej správy sa považuje dátum jej prijatia na adrese uvedenej vo formuláry.

9. Na základe analýzy Záverečnej správy Nadácia Pontis môže:
 - a. prijať Záverečnú správu a tým potvrdiť uzavretie realizácie projektu,
 - b. požiadať Príjemcu grantu o doplnenie správy,
 - c. zaviazat' Príjemcu grantu vrátiť celú čiastku grantu alebo jej časť v prípade, ak bude vynaložená na iný účel a činnosti, než bolo opísané v Žiadosti. V takom prípade je potrebné vrátiť prostriedky prevodom na bankový účet Nadácie Pontis do 14 dní od doručenia písomnej výzvy.
10. Záverečné správy, ktoré sú neúplne vyúčtované, nečitateľné, nepodpísané, nevyplnené v súlade so vzorom Záverečnej správy, bez vyžadovaných príloh, nepodané v čase uvedenom v bode 7. podmienok, nebudú považované za podané.
11. Povinnosť vrátenia grantu vznikne v prípade: jeho vynaloženia na iný účel a činnosti, než bolo opísané v Žiadosti, neuskutočnenia projektu alebo jeho časti v termíne, nedoručenia Záverečnej správy v termíne. V prípadoch popísaných vyššie sa Príjemca grantu zaväzuje vrátiť časť alebo celý grant na bankový účet Nadácie Pontis.
12. V prípade výskytu udalostí, ktoré majú vplyv na realizáciu Zmluvy, sa Príjemca grantu zaväzuje neodkladne písomne informovať o tejto situácii Nadáciu Pontis (jana.roznikova@nadaciapontis.sk) s cieľom opätovne prerokovať podmienky Zmluvy takým spôsobom, aby sa podľa možností zaistila Príjemcovi grantu ďalšia účasť v Programe.

III. Ochrana osobných údajov

1. Prevádzkovateľom osobných údajov je TESCO STORES SR, a. s., so sídlom Cesta na Senec 2, 821 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky vedeným Okresným súdom Bratislava I, odd. Sa, vložka 366/B, IČO: 31 321 828, tel.: 0800 222 333, www.tesco.sk („Tesco“).
2. Identifikačné a kontaktné údaje osôb podávajúcich žiadosti v mene Žiadateľov, kontaktných osôb alebo iných zástupcov Žiadateľov sa spracúvajú pre potreby organizácie a realizácie Programu vrátane a najmä pre potreby overenia Žiadostí a pre komunikáciu so Žiadateľmi. Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem Tesco, ktorým je realizácia Programu a jeho cieľov. Poskytnutie údajov je nevyhnutnou požiadavkou pre podanie Žiadosti a účasť v Programe.
3. Osobné údaje získavame priamo od dotknutých osôb alebo prostredníctvom Žiadateľov. Osobné údaje môžu byť zdieľané s inými spoločnosťami v rámci skupiny Tesco, partnermi Tesco vrátane Nadácie Pontis, poskytovateľmi služieb a ďalšími organizáciami, ak je to potrebné na ochranu právnych nárokov alebo plnenie povinností Tesco.
4. Osobné údaje nebudú uchovávané dlhšie, než bude potrebné. O dĺžke tohto obdobia rozhodujú viaceré faktory vrátane pôvodného dôvodu získania údajov; toho, aké sú tieto údaje staré; či máme na ich uchovávanie právny/regulačný dôvod; toho, či ich potrebujeme v záujme vašej alebo našej ochrany.

5. Osobné údaje môžu byť spracúvané, presunuté alebo uložené na mieste mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. V takom prípade zabezpečíme vhodné záruky a prostriedky, aby boli osobné údaje dostatočne chránené.
6. Za podmienok ustanovených právnymi predpismi majú dotknuté osoby, ktorých údaje sú spracúvané, právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, právo na prenosnosť údajov a právo podať sťažnosť dozornému orgánu.
7. Zodpovednú osobu môžete kontaktovať na e-mailovej adrese: CE.DPO@tesco-europe.com
8. Dotknuté osoby môžu byť navyše požiadané o dodatočný súhlas na použitie údajov na marketingové účely, zasielanie marketingových informácií a pod. Poskytnutie takéhoto súhlasu je dobrovoľné a nemá vplyv na možnosť účasti v Programe.

IV. Reklamačný proces

1. Všetky reklamácie, ktoré sa týkajú spôsobu uskutočnenia Programu, musia Žiadatelia nahlásiť na e-mailovú adresu: jana.roznikova@nadaciapontis.sk. V prípade otázok nás prosím kontaktujte od momentu vyhlásenia zoznamov 3 projektov v každom mikroregióne alebo po ukončení Súťaže na rovnakej mailovej adrese, prípadne poštou na adrese Partnera Programu. Reklamácie budú posudzované **do 7 pracovných dní** odo dňa, v ktorom ich Organizátor dostane. Organizátor bude posudzovať reklamácie na základe Podmienok. Konečným a záväzným rozhodnutím vo veci reklamácie je názor Organizátora. Žiadateľ bude informovaný o rozhodnutí Organizátora doporučenou poštovou zásielkou zaslanou na adresu odosielateľa o 7 dní odo dňa posúdenia reklamácie alebo na mailovú adresu podávateľa reklamácie.

V. Záverečné ustanovenia

1. Všetky sporné prípady a pochybnosti vo veci interpretácie Podmienok bude posudzovať Organizátor.
2. Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu ustanovení Podmienok zo závažných dôvodov, napríklad potreby zaistiť čo najlepšiu organizáciu, technickú obsluhu a bezpečnosť Programu. Najmä v prípade zistenia pokusov o generovanie hlasov spôsobom, ktorý je v rozpore s Podmienkami a ktorým sa nedalo predísť skôr, môže Organizátor vykonávať potrebné zmeny a technické zabezpečenia. Navyše, Organizátor prijíma len zmeny výhodné pre Účastníkov a také, ktorých cieľom je v prípade nutnosti zlepšenie organizácie Programu. O každej zmene bude Organizátor bezodkladne informovať na webovej stránke Programu.
3. Všetky zmeny týchto Podmienok vyžadujú písomnú formu, inak nebudú platné.
4. S týmito Podmienkami sa môžete oboznámiť v sídle Organizátora alebo na webovej stránke Programu.