

Podmienky a pravidlá 6. edície programu „Vy rozhodujete, my pomáhame“

(ďalej len "Podmienky")

Pojmy, ktoré sú použité v Podmienkach a nie sú vysvetlené v iných ustanoveniach Podmienok, majú tieto definície:

I. Slovník pojmov

Projekt: sociálna iniciatíva, ktorá má určený cieľ, činnosti, plán a rozpočet. Ciele projektu musia byť v súlade s cieľmi Programu a činnosti majú byť relevantné k cieľom.

Žiadosť: dokument, ktorý obsahuje údaje o Žiadateľovi, opis projektu, jeho rozpočet a príslušný súhlas so spracovaním údajov Žiadateľa, podaný prostredníctvom generátora žiadostí, ktorý je dostupný na stránke www.pomahame.tesco.sk.

Generátor žiadostí: online systém, ktorý slúži na podávanie žiadostí a kontakt so Žiadateľom.

Grant: čiastka príspevku určená na realizáciu projektu pre Žiadateľov, ktorí sa v hlasovaní v jednotlivých predajniach Tesco umiestnili na 1.-3. mieste. Výška grantu je pre 1.miesto 1.300,00 EUR (slovom: tisícristo eur), pre 2.miesto 600,00 EUR (slovom: šesťsto eur), pre 3.miesto 300,00 EUR (slovom: tristo eur).

Správa: dokument, ktorý obsahuje informácie o priebehu projektu a nákladoch, ktoré vznikli v súvislosti s ním, pripravený podľa určitého vzoru.

Žiadateľ: mimovládna organizácia, ktorá je právnickou osobou alebo je to akékoľvek združenie osôb, ktoré nie je právnickou osobou a podáva Žiadosť vo svojom mene alebo taktiež verejná inštitúcia, napríklad škola, materská škola.

Príjemca grantu: Žiadateľ, ktorý dostal grant na realizáciu projektu.

Mikroregión: 77 oblastí vymedzených pre potreby realizácie Programu na základe umiestnenia predajní Tesco v Slovensku.

Komisia: skupina osôb rozhodujúcich o výbere 3 projektov v každom z mikroregiónov, za ktoré môžu hlasovať zákazníci Tesco, a o udelení ocenení. Komisia rozhoduje aj v prípade rovnakého počtu hlasov súťažiacich Projektov v rámci regiónu o konečnom víťazovi, prípadne zasadne v iných mimoriadnych situáciách.

Predajne Tesco: predajne spoločnosti Tesco STORES SR, a. s. so sídlom v Bratislave, Kamenné námestie 1/A, 815 61 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky vedeným Okresným súdom Bratislava I, odd. Sa, vložka 366/B, IČO: 31 321 828.

Tieto Podmienky určujú pravidlá a podmienky, podľa ktorých sa koná štvrtý ročník grantového programu s názvom „Vy rozhodujete, my pomáhame“ (ďalej len „Program“).

II. Informácie o Programe

Organizátori Programu

1. Organizátorom Programu je Tesco, akciová spoločnosť so sídlom v Bratislave (815 61), Kamenné námestie 1/A, zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky vedeným Okresným Súdom Bratislava I, odd. Sa, vložka 366/B, IČO: 31 321 828. (ďalej len „Organizátor“).
2. Partnerom Programu je Nadácia Pontis so sídlom Zelinárska 2, 821 08 Bratislava.

Ciele Programu

3. Cieľom Programu je podporovanie činnosti a rozvoja v miestnych komunitách a tiež povzbudenie obyvateľov, aby menili svoje najbližšie okolie k lepšiemu. Program má vplývať na rozvoj občianstva prostredníctvom zapájania rôznych zainteresovaných strán do jedného spoločného cieľa, teda podporovania miestnych komunít, kde žijú naši zákazníci.
4. Ciele sa budú uskutočňovať poskytovaním grantov vo výške 1.300,00 EUR (slovom: tisícristo eur), 600,00 EUR (slovom: šesťsto eur) a 300,00 EUR (slovom: tristo eur). pre Žiadateľov na realizáciu projektov z oblastí:
 - a. **podpora komunít a komunitných aktivít,**
 - b. **vzdelanie detí a mladých ľudí, získavanie zručností mladých ľudí a študentov,**
 - c. **zdravie a podpora zdravého životného štýlu.**
5. Projekty by mali byť adresované členom miestnej komunity. Môžu sa týkať všetkých obyvateľov alebo vybraných skupín – napr. detí, mládeže, seniorov, rodín s malými deťmi a iných, a Príjemca grantu musí zaistiť otvorený a rovnoprávny prístup pre potenciálnych účastníkov projektu.

Spôsoby financovania projektov

6. V Programe sa poskytnú maximálne 231 grantov, po troch v každom z vymedzených mikroregiónov.
7. V prípade, že žiadna zo Žiadostí v danom mikroregióne nebude spĺňať formálne a/alebo obsahové kritériá, Grantová Komisia rozhodne o mimoriadnom spôsobe využitia grantu.

Čas a miesto realizácie Programu

8. Program realizujú na území Slovenskej republiky mimovládne a neziskové organizácie, verejné inštitúcie, Červený kríž alebo iné združenia zaregistrované a pôsobiace v Slovenskej republike. Program sa začína 01.04.2019 a trvá do 31.03.2020.

Plán Programu

9.

TERMÍN	ČINNOSŤ
01.04.2019	Začiatok realizácie Programu
01.04.2019 - 05.05.2019	Podávanie žiadostí
máj/jún 2019	Hodnotenie žiadostí komisiou
jún 2019	Vyhlásenie 3 postupujúcich projektov v každom mikroregióne
17.06.2019 - 14.07.2019	Hlasovanie v obchodoch Tesco
júl/august	Vyhlásenie výsledkov súťaže
August 2019	Podpisovanie zmlúv s Prijemcami Grantu a prevod finančných prostriedkov
August 2019 - február 2020	Realizácia projektov
marec 2019	Odobranie záverečných správ a vyúčtovanie projektov

Prijemcovia Grantu:

10. Žiadateľom v Programe môže byť:

- mimovládna organizácia**, teda nadácia, občianske združenie, nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby, neinvestičný fond, Červený kríž, účelové zriadenie cirkvi (zapísané podľa zákonov vo vymedzenom registri Slovenskej republiky),
- miestna samospráva** (mestá a obce),
- materské, základné školy a stredné školy**, ktorých zriaďovateľom je štát,
- iné rozpočtové a príspevkové organizácie.**

11. Žiadateľom v Programe nesmú byť:

- podnikateľské subjekty a podnikatelia na základe živnosti,
- fyzické osoby.

12. Zamestnanci obchodov riadených spoločnosťou TESCO STORES SR, a.s. so sídlom v Bratislave môžu byť Žiadateľmi, len ak sa prihlásený projekt netýka mikroregiónu, v ktorom sa nachádza predajňa, v ktorej je tento Zamestnanec zamestnaný.

Prihlásenie sa do Programu

13. V Programe budú hodnotené iba tie Žiadosti, ktoré budú správne podané do 05.05.2019 do 23:59 hodiny prostredníctvom generátora žiadostí, ktorý je dostupný na stránke www.pomahame.tesco.sk. Za Žiadosť podanú včas sa považuje Žiadosť, na ktorej je dátum

podania najneskôr 05.05.2019 do 23:59 hodiny, pričom rozhodujúcim momentom o podaní žiadosti je zobrazenie správy na webovej stránke, ktorá potvrdzuje odoslanie žiadosti.

14. **Jeden Žiadateľ môže podať iba jednu Žiadosť v každej edícii Programu. Žiadatelia, ktorí podali Žiadosť v prvej a/alebo druhej a/alebo tretej a/alebo, štvrtej alebo v piatej edícii, môžu podať žiadosť opäť aj v 6. edícii Programu.**
15. Žiadateľ je povinný k žiadosti pripojiť všetky povinné prílohy, ktorých zoznam nájde v aplikácii na prihlasovanie na www.pomahame.tesco.sk.
16. Organizátor Programu má právo nahliadnuť do originálov vyššie spomenutých dokladov.
17. Žiadosť je možné podať v čase 01.04.2019 – 05.05.2019 (do 23.59 hod.). Informácie o Programe sú poskytované počas pracovnej doby kancelárie organizácie Nadácia Pontis, t. j. počas pracovných dní od 9.00 do 17.00.
18. Organizátor si vyhradzuje právo na predĺženie lehoty na predkladanie Žiadostí bez uvedenia dôvodu. V tomto prípade sa tieto informácie zobrazia na webovej stránke Programu.
19. Podanie Žiadosti znamená, že:
 - a. Žiadateľ sa oboznámil s obsahom týchto Podmienok,
 - b. v plnom rozsahu prijal ustanovenia týchto Podmienok,
 - c. zaväzuje sa dodržiavať pravidlá a podmienky, ktoré obsahujú,
 - d. prihlásený projekt neporušuje žiadne práva tretích osôb, najmä autorské a súvisiace práva.
20. Podanie Žiadosti neznamená udelenie grantu.

III. Udeľovanie grantov

Pravidlá udeľovania grantov

21. Pre potreby Programu bude územie Slovenska rozdelené do 77 mikroregiónov, v rámci ktorých budú podané žiadosti rozdelené.
22. Projekty, ktoré Žiadatelia podajú, sú automaticky pridelené generátorom žiadostí k určitému mikroregiónu na základe PSC zadaného v časti Žiadosti, ktorá sa týka územia, na ktorom sa bude uskutočňovať akcia.
23. Organizátor má právo meniť mikroregióny hlasovania pre danú organizáciu. V prípade, ak sa vyskytne takáto situácia, Organizátor informuje prihlásené organizácie o spôsobe zmeny mikroregiónu. Organizácia bude mať k dispozícii 2 pracovné dni na podanie svojich pripomienok, ktoré sa týkajú jej presunutia, prijatia zmien alebo odstúpenia od Programu.
24. Všetky prihlásené Žiadosti prejdú formálnym hodnotením. Do nasledujúceho kola nebudú kvalifikované Žiadosti, ktoré:
 - a. podali neoprávnené osoby,
 - b. nedodržali termín uzávierky
 - c. nemajú úplne vyplnenú žiadosť – chýbajú povinné prílohy,
 - d. nespĺňajú tematické zameranie alebo princípy grantového programu,

- e. nemajú verejnoprospešný charakter,
- f. sa týkajú výlučne rodinných príslušníkov zamestnancov spoločnosti TESCO,
- g. obsahujú nákup zariadenia a vybavenia, na ktoré sa neviaže verejnoprospešná aktivita,
- h. nemajú navrhnutý jasný účel.

25. Organizátor si vyhradzuje právo vyzvať Žiadateľa na doplnenie chýbajúcej dokumentácie. V prípade výzvy má Žiadateľ 3 dni na zaslanie chýbajúcich údajov. V prípade, ak výzva nebola doručená alebo Žiadateľ nedoručí dokumentáciu, ktorá je potrebná pre verifikáciu projektu, Žiadosť bude odmietnutá.

26. Žiadosti, ktoré budú pozitívne vyhodnotené z formálnej stránky, budú ďalej hodnotené Komisiou obsahovo podľa týchto kritérií:

<p>Dosah na miestne komunity:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Bude mať realizácia projektu miestny dopad? – Podporí projekt miestne komunity alebo bude vytvárať miestne komunity? – Bude projekt prínosom pre širšiu cieľovú skupinu? – Sú činnosti presne popísané a v súlade s podporovanými oblasťami definované v grantovej výzve? – Vytvára projekt priestor na nové aktivity? 	<p>0 – 9 bodov</p>
<p>Zapojenie a dobrovoľníctvo miestnych komunít:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sú projekty iniciované, konzultované alebo odporúčané miestnymi komunitami či jej členmi? – Zapája projekt do realizácie a prípravy aktivít dobrovoľníkov z miestnych komunít/zamestnancov Tesco? 	<p>0 – 6 bodov</p>
<p>Rozpočet:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Je rozpočet efektívny a primeraný k navrhovaným aktivitám a výsledkom? 	<p>0 – 5 bodov</p>
<p>Spolu:</p>	<p>0 – 20 bodov</p>

27. Na základe hodnotenia odborníkov Komisia vyberie v každom mikroregióne maximálne 3 najlepšie projekty.

28. V Komisii budú: zástupcovia Organizátorov, Nadácie Pontis, a ďalší odborníci nominovaní Nadáciou Pontis.

Hlasovanie

29. Z maximálne 3 projektov vybraných Komisiou Zákazníci predajní Tesco určia poradie víťazných projektov pomocou hlasovania.

30. Hlasovanie sa uskutoční v priestoroch predajní TESCO STORES SR, a. s. pôsobiacich v mikroregióne, ktorý je súčasťou Programu.
31. Hlasovanie sa začne 17.06.2019 a skončí 14.07.2019.
32. Zákazníci budú hlasovať pomocou žetónov, ktoré dostanú v predajniach Tesco. Zákazník siete Tesco dostane od pokladníka jeden žetón na hlasovanie počas každého nákupu.
33. V samoobslužných pokladniach budú k dispozícii boxy so žetónmi, z ktorých si každý zákazník môže vziať jeden žetón za jeden uskutočnený nákup.
34. Na účely získania žetónu nie je dovolené:
 - delenie nákupu na menšie časti,
 - počítanie produktov po jednom (vrátane napr. váženia výrobkov po jednom pre získanie väčšieho počtu účtov).
35. Zákazník dostane ďalší žetón počas každého ďalšieho nákupu.
36. Výsledky hlasovania budú zverejnené v druhej polovici júla 2019 na stránke: www.pomahame.tesco.sk.
37. Žetóny odovzdané počas hlasovania sa budú počítat nasledujúcim spôsobom:
 - a. hlasovacie schránky budú vyprázdnené raz týždenne alebo častejšie, ak to bude nutné, vybranými pracovníkmi predajní Tesco,
 - b. žetóny budú zvážené na špeciálnych váhach a prepočítané na počet hlasov za určitý projekt,
 - c. váženie a prepočítavanie sa bude uskutočňovať v prítomnosti komisie,
 - d. v komisii vážiacej žetóny budú 2 zamestnanci predajne zvolení: v predajniach veľkého formátu – manažérom oddelenia služieb zákazníkom, v predajniach malého formátu – riaditeľom obchodu,
 - e. správnosť procesu hlasovania bude kontrolovaná: v predajniach veľkého formátu – manažérom oddelenia služieb zákazníkom, v predajniach malého formátu – riaditeľom obchodu.
38. Nezrovnalosti týkajúce sa spočítania hlasov bude možné nahlásiť na kontaktnú adresu koordinátorky projektu Barbore Hullovej (barbora.hullova@nadaciapontis.sk)
39. Všetky nahlásené nezrovnalosti budú registrované. Pre nahlásenie nezrovnalosti je potrebné uviesť:
 - adresu predajne,
 - informáciu, čoho sa týka nahlásený problém,
 - telefonický a e-mailový kontakt osoby, ktorú treba kontaktovať pre odoslanie informácií.
40. V prípade rovnakého počtu hlasov Komisia spolu s riaditeľom predajne/manažérom oddelenia služieb zákazníkom, v ktorom sa hlasovanie skončilo rovnakým počtom hlasov, rozhodnú o poradí žiadateľov.
41. Zoznam víťazov bude zverejnený na webovej stránke Programu www.pomahame.tesco.sk. Vo veciach súvisiacich s realizáciou Programu dostanú víťazi podrobné informácie na e-mail alebo telefonicky.

4 pravidlá fair play počas hlasovania

42. Žiadateľ smie povzbudzovať do hlasovania za svoj projekt prezentáciou svojej akcie, informovaním o projekte. Zakázané je ale žiadať zákazníkov o odovzdanie ich žetónov do rúk žiadateľov alebo vykonávať činnosti, ktoré majú príznaky nútenia k hlasovaniu za ich projekt.
43. Zákazník predajne musí mať voľný prístup k hlasovacej schránke, do ktorej sám hodí žetón a sám rozhodne, za ktorý projekt chce hlasovať. Opisy projektov musia byť viditeľné a prístup k hlasovacej schránke voľný.
44. Nesmie sa deliť nákup pre získanie väčšieho počtu žetónov. Počas 6. edície Programu osoba, ktorá nakupuje počas jedného pobytu v predajni, môže získať iba jeden žetón.
45. Pravidlo spravodlivej konkurencie hovorí o tom, že každá organizácia, ktorá sa zúčastňuje na našom hlasovaní, má rovnaké šance na víťazstvo, a preto je potrebné pamätať na to, že všetky činnosti, ktorých cieľom bude očierňovanie zvyšných organizácií zúčastňujúcich sa na hlasovaní, sú zakázané (vrátane činnosti online a offline).

Organizátor si vyhradzuje právo na kontrolu a zásah, ak sa vyskytne opakujúce sa porušenie pravidiel fair play Žiadateľmi, ktorí sa zúčastňujú na hlasovaní, a na prijatie vhodných opatrení, vrátane diskvalifikácie projektu zo súťaže.

Oprávnenosť nákladov

46. Z grantu môžu byť financované náklady, ktoré sú: nevyhnutné pre realizáciu projektu, racionálne, boli skutočne vynaložené počas realizácie projektu, sú zdokumentované. Oprávnené náklady sú predovšetkým:
 - a. náklady na materiál a pomôcky, ktoré sú potrebné na realizáciu a zabezpečenie aktivít programu,
 - b. cestovné náklady - doprava dobrovoľníkov, účastníkov projektu, preprava materiálov,
 - c. organizačné náklady – napr. tlač materiálov (plagáty, letáky, pozvánky priamo spojené s aktivitami projektu), prenájom priestorov na realizáciu projektu, kancelárske potreby, poštovné a kuriérske služby,
 - d. odmeny – preplatenie odborných prác vykonaných tretími osobami (napr. odborní lektori),
 - e. mzdové náklady nie vyššie ako 50 % sumy grantu.
47. Z grantu sa nesmie financovať:
 - a. nákup materiálu, pomôcok, zariadení nesúvisiacich s aktivitami predkladaného projektu,
 - b. prevádzkové náklady – náklady na energie, plyn, vodu, mobilné telefóny, dlhodobé prenájmy (prenájom vlastných priestorov), bežné cestovné náklady, reprezentačné náklady, leasing vozidla, odpisy auta, bežné cestovné náklady,
 - c. aktivity realizované pred poskytnutím grantu, t.j. pred podpísaním zmluvy o poskytnutí grantu,
 - d. alkohol, tabakové výrobky, občerstvenie,
 - e. iné výdavky, ktoré nie sú účelne a primerane vynaložené.

Realizácia a vyúčtovanie projektov

48. Udelené granty budú vyplatené na základe zmluvy. Zmluva bude pripravená na základe údajov, ktoré obsahuje žiadosť. Prijemca grantu sa zaväzuje využiť celú udelenú čiastku. Vzor Zmluvy sa nachádza v aplikácii na www.pomahame.tesco.sk, alebo bude zaslaný na kontaktný email. Ak finančné prostriedky nebudú celkom využité, Prijemca grantu sa zaväzuje vrátiť nevyužité prostriedky prevodom na uvedený bankový účet, výnimkou je, keď je čiastka nižšia ako 50 EUR (slovom: päťdesiat eur). V takej situácii tieto prostriedky musia byť určené na štatutárne ciele Prijemcu grantu.
49. Základom prevodu prostriedkov je správne vyplnenie prihlasovacieho formulára, doručenie všetkých potrebných dokumentov, prijatie Podmienok a podpísanie Zmluvy. Grant za 1. miesto bude vyplatený v dvoch fázach prevodom na účet, ktorý bol uvedený v žiadosti, po prijatí exemplára Zmluvy podpísanej oboma zmluvnými stranami prostredníctvom Organizátorov.
50. Dovolené je presunutie výdavku medzi jednotlivými kategóriami do 15 % kategórie, z ktorej sa presúvajú prostriedky. Ak je presunutie väčšie ako 15 %, Prijemca grantu sa zaväzuje požiadať Organizátora o súhlas na presunutie prostriedkov. Organizátor informuje Prijemcu grantu o svojom rozhodnutí prostredníctvom e-mailu.
51. Spôsob realizácie projektu a využitie grantu organizáciou podlieha obsahovej a finančnej kontrole zo strany Organizátorov a Partnera Programu.
52. Realizátori projektov sa zaväzujú dokumentovať správnosť realizácie projektov a nakladania so získanou čiastkou podľa podmienok uvedených v budúcej Zmluve o poskytnutí grantu a v prílohe Pokyny na vypracovanie Záverečnej správy.
53. Financované projekty sa musia uskutočniť do 29.02.2020
54. Projekt treba uzavrieť a finančne vyúčtovať do 31.03.2020. Vzor Záverečnej správy bude dostupný na webovej stránke súťaže www.pomahame.tesco.sk. Nepodanie Záverečnej správy včas je dôvodom na vrátenia celej čiastky grantu.
55. Za dátum podania Záverečnej správy sa považuje dátum jej prijatia cez Generátor Žiadostí - www.pomahame.tesco.sk.
56. Na základe analýzy Záverečnej správy Nadácia Pontis môže:
 - a. prijať Záverečnú správu a tým potvrdiť uzavretie realizácie projektu,
 - b. požiadať Prijemcu grantu o doplnenie správy,
 - c. zaviazat' Prijemcu grantu vrátiť celú čiastku grantu alebo jej časť v prípade, ak bude vynaložená na iný účel a činnosti, než bolo opísané v Žiadosti. V takom prípade je potrebné vrátiť prostriedky prevodom na bankový účet Nadácie Pontis do 14 dní od doručenia písomnej výzvy.
57. Záverečné správy, ktoré sú neúplne vyúčtované, nečitateľné, nepodpísané, nevyplnené v súlade so vzorom Záverečnej správy, bez vyžadovaných príloh, nepodané v čase uvedenom v bode 59 Podmienok, nebudú považované za podané.
58. Povinnosť vrátenia grantu vznikne v prípade: jeho vynaloženia na iný účel a činnosti, než bolo opísané v Žiadosti, neuskutočnenia projektu alebo jeho časti v termíne, nedoručenia Záverečnej správy v termíne. V prípadoch popísaných vyššie sa Prijemca grantu zaväzuje vrátiť časť alebo celý grant na bankový účet Nadácie Pontis.

59. V prípade výskytu udalostí, ktoré majú vplyv na realizáciu Zmluvy, sa Prijemca grantu zaväzuje neodkladne písomne informovať o tejto situácii Nadáciu Pontis (barbora.hullova@nadaciapontis.sk) s cieľom opätovne prerokovať podmienky Zmluvy takým spôsobom, aby sa podľa možností zaistila Prijemcovi grantu ďalšia účasť v Programe.

III. Ochrana osobných údajov

60. Správcom osobných údajov Žiadateľov a/alebo osôb podávajúcich žiadosti v mene Žiadateľov je Tesco STORES SR, a. s. so sídlom v Bratislave (815 61), Kamenné námestie 1/A, zapísaná v Obchodnom registri Slovenskej republiky vedeným Okresným Súdom Bratislava I, odd. Sa, vložka 366/B, IČO: 31 321 828.
61. Osobné údaje sa zhromažďujú pre potreby organizácie a realizácie Programu „Vy rozhodujete, my pomáhame“ vrátane a najmä pre potreby overenia Žiadostí a pre komunikáciu so Žiadateľmi alebo osobami podávajúcimi žiadosti v mene Žiadateľov. Správca osobných údajov má v úmysle zveriť ich spracovanie partnerovi, čiže Nadácii Pontis na základe písomnej Zmluvy popísanej podľa § 8 ods. 4 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
62. Osoby, ktorých údaje budú spracované, majú právo na prístup k svojim údajom a ich opravu v súlade s podmienkami uvedenými v zákone č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
63. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale povinné pre účasť v Programe „Vy rozhodujete, my pomáhame“.
64. Žiadatelia a/alebo osoby, ktoré podajú Žiadosť v mene Žiadateľov, môžu byť požiadané o dodatočný súhlas na spracovanie ich údajov na marketingové účely Správcu osobných údajov vrátane a najmä súhlas na prijímanie prostredníctvom e-mailu, na nimi uvedenú elektronickú adresu, informácií o Programe „Vy rozhodujete, my pomáhame“ alebo iných obchodných informácií. Súhlas uvedený v predchádzajúcej vete je dobrovoľný a nemá vplyv na možnosť prijatia účasti v Programe „Vy rozhodujete, my pomáhame“.

IV. Reklamačný proces

65. Všetky reklamácie, ktoré sa týkajú spôsobu uskutočnenia Programu, musia Žiadatelia nahlásiť na e-mailovú adresu: barбора.hullova@nadaciapontis.sk. V prípade otázok nás prosím kontaktujte od momentu vyhlásenia zoznamov 3 projektov v každom mikroregióne alebo po ukončení Súťaže na rovnakej mailovej adrese, prípadne poštou na adrese Partnera Programu. Reklamácie budú posudzované **do 7 pracovných dní** odo dňa, v ktorom ich Organizátor dostane. Organizátor bude posudzovať reklamácie na základe Podmienok. Konečným a záväzným rozhodnutím vo veci reklamácie je názor Organizátora. Žiadateľ bude informovaný o rozhodnutí Organizátora doporučenou poštovou zásielkou zaslanou na adresu odosielateľa o 7 dní odo dňa posúdenia reklamácie alebo na mailovú adresu podávateľa reklamácie.

V. Záverečné ustanovenia

66. Všetky sporné prípady a pochybnosti vo veci interpretácie Podmienok bude posudzovať Organizátor.
67. Organizátor si vyhradzuje právo na zmenu ustanovení Podmienok zo závažných dôvodov, napríklad potreby zaistiť čo najlepšiu organizáciu, technickú obsluhu a bezpečnosť Programu. Najmä v prípade zistenia pokusov o generovanie hlasov spôsobom, ktorý je v rozpore s Podmienkami a ktorým sa nedalo predísť skôr, môže Organizátor vykonávať potrebné zmeny a technické zabezpečenia. Navyše, Organizátor prijíma len zmeny výhodné pre Účastníkov a také, ktorých cieľom je v prípade nutnosti zlepšenie organizácie Programu. O každej zmene bude Organizátor bezodkladne informovať na webovej stránke Programu.
68. Všetky zmeny týchto Podmienok vyžadujú písomnú formu, inak nebudú platné.
69. S týmito Podmienkami sa môžete oboznámiť v sídle Organizátora alebo na webovej stránke Programu.