

Podmienky akcie
Body CLUBCARD získané navyše s pomocou mobilnej aplikácie Moje malé Tesco
Účinné od 5.2.2020

Organizátorom akcie „Body CLUBCARD získané navyše s pomocou mobilnej aplikácie Moje malé Tesco“ (ďalej len „akcia“) je TESCO STORES SR, a.s. so sídlom Cesta na Senec 2, 821 04 Bratislava, IČO: 31 321 828, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 366/B, ďalej uvádzaná ako „organizátor“ alebo „Tesco“.

1. Termíny použité v týchto podmienkach, pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, získali nasledujúce významy:

- 1.1 *Program CLUBCARD* – znamená vernostný program Tesco CLUBCARD vedený organizátorom.
- 1.2 *Účastník alebo hráč* – znamená člena programu CLUBCARD, ktorý sa zúčastní tejto akcie.
- 1.3 *Mobilná aplikácia Moje malé Tesco* – znamená software bezplatne dostupný na stiahnutie pre užívateľov disponujúcich mobilnými telefónmi s operačným systémom Android, iOS alebo Windows Phone, umožňujúcim zábavu s pomocou hry - virtuálneho obchodu Tesco, počas ktorej majú účastníci možnosť zhromažďovať špeciálne body za určité aktivity alebo úspechy počas hry.
- 1.4 *Virtuálne body alebo body* – body zhromažďované účastníkom počas používania mobilnej aplikácie Moje malé Tesco.
- 1.5 *Vyplácanie virtuálnych bodov* – nabitie individuálneho účtu účastníka v programe CLUBCARD virtuálnymi bodmi, ktoré nazbieral počas používania mobilnej aplikácie Moje malé Tesco.
- 1.6 *Týždenná výzva CLUBCARD* – úlohy, ktoré má splniť hráč počas používania mobilnej aplikácie Moje malé Tesco, spočívajúce predovšetkým v tom, aby hráč získal v určitom časovom intervale istú úroveň predaja konkrétnych produktov v rámci virtuálneho obchodu Tesco, zaručujúcu získanie určitého počtu virtuálnych bodov, príslušne 10, 15 alebo 25.

2. Mobilná aplikácia Moje malé Tesco

- 2.1 Účastníci programu CLUBCARD využívajúci mobilné zariadenie majú možnosť bezplatného stiahnutia mobilnej aplikácie Moje malé Tesco.
- 2.2 Používanie mobilnej aplikácie Moje malé Tesco je možné pri používaní prenosných zariadení vybavených operačným systémom Android 4.0. a novším, iOS 7.0 a novším a Windows Phone 8.1 a novším.
- 2.3 Mobilná aplikácia Moje malé Tesco je dostupná na stiahnutie v oficiálnych obchodoch Play Google (Android), App Store (iOS) a Windows Store (Windows 8.1).
- 2.4 Mobilná aplikácia Moje malé Tesco využíva dátový prenos, v súvislosti s tým môže jej používanie účastníkom s pomocou disponovaného mobilného zariadenia spôsobiť naúčtovanie poplatkov na tomto základe v súlade s cenníkom platným u daného operátora.
- 2.5 Mobilná aplikácia Moje malé Tesco umožňuje:
 - a) Aby hráč získal body za plnenie týždenných výziev CLUBCARD pomocou predaja konkrétnych produktov v obchode. Po získaní každej z vyžadovaných úrovní predaja produktov získa príslušne 10, 15 a 25 bodov CLUBCARD.
 - b) Získanie 25 bodov CLUBCARD za dokončenie každej ďalšej úrovne v hre, čo je násobok čísla 5 od úrovne 5.
 - c) Vyplácanie virtuálnych bodov s pomocou tlačidla, ktoré sa nachádza v okne týždenných výziev, ktoré sa spúšťajú s pomocou kliknutia na stolček CLUBCARD. Po kliknutí na funkciu výplaty v okne týždenných výziev sa objaví okno, kde bude zobrazené množstvo nazbieraných bodov a návrh množstvo bodov na vyplatenie. Každému účastníkovi bude vyplatených maximálne 50 bodov za jeden kalendárny týždeň a vo vzťahu k jednému účtu programu Clubcard, bez ohľadu na počet hráčov vo vzťahu k jednému účtu alebo počtu aplikácii, ktoré hráč používa. Po stlačení tlačidla „vyplatiť“ bude hráčom vybrané množstvo bodov nazbierané v hre prevedené na ním uvedený účet CLUBCARD.

3. Body CLUBCARD získané navyše s pomocou mobilnej aplikácie Moje malé Tesco

- 3.1 V období od 26.10.2016 do odvolania prebieha akcia „Body CLUBCARD získané navyše s pomocou

mobilnej aplikácie Moje malé Tesco“.

- 3.2 V rámci tejto akcie môžu užívatelia mobilnej aplikácie Moje malé Tesco, ktorí sú zároveň účastníkmi programu CLUBCARD, zbierať navyše body CLUBCARD vďaka bodom získaným v mobilnej aplikácii Moje malé Tesco, v súlade s prepočtom v zmysle bodu 2.5 vyššie.
- 3.3 Podmienkou získania bodov CLUBCARD udeľovaných v súlade s ustanoveniami týchto podmienok je zadanie správneho čísla účtu CLUBCARD, ktorého je hráč držiteľom, a používanie možnosti „výplaty“ bodov umiestnenej v mobilnej aplikácii Moje malé Tesco.
- 3.4 Ak účastník využíva Môj účet CLUBCARD alebo Aplikáciu CLUBCARD, budú body napočítané v rámci tejto akcie viditeľné s pomocou Môjho účtu CLUBCARD v termíne 30 dní odo dňa prevedenia vyplatenia virtuálnych bodov.

4. Reklamácia

- 4.1 Všetky reklamácie spojené s programom CLUBCARD nahlásite telefonicky na bezplatnú infolinku Tesco na čísle 0800 222 333.
- 4.2 Termín riešenia reklamácie činí 30 dní odo dňa jej nahlásenia. V zvláštne opodstatnených prípadoch môže byť tento termín predĺžený, o čom bude účastník vyrozumieť organizátorom.
- 4.3 O spôsobe riešenia reklamácie bude organizátor informovať účastníka telefonicky alebo iným spôsobom dohodnutým s účastníkom.
- 4.4 V záležitostiach neupravených týmito podmienkami a spojenými s programom CLUBCARD sa uplatňujú príslušné ustanovenia všeobecných podmienok programu CLUBCARD. V ostatných záležitostiach sa uplatňujú príslušné právne predpisy, predovšetkým občianskeho práva.

5. Spracovanie osobných údajov

- 5.1. Po zadaní správneho čísla účtu Clubcard a použití možnosti „vyplatiť“ bude číslo Clubcard spárované s účtom držiteľa karty Clubcard obsahujúcim jeho osobné údaje. Číslo Clubcard bude spárované s účtom držiteľa za účelom pripísania bodov a ich následného prevedenia na poukážky na zľavu a kupóny v súlade so všeobecnými podmienkami programu Clubcard.
- 5.2. Tesco rešpektuje ochranu osobných údajov a dodržiava maximálne bezpečnostné opatrenia a postupy, aby osobné údaje zabezpečilo pred neoprávnenými zásahmi a zneužitím tretími osobami.
- 5.3. Súvisiace ustanovenia možno nájsť v príslušnej časti Pravidiel ochrany osobných údajov spoločnosti Tesco, ktoré sú prístupné prostredníctvom internetových stránok spoločnosti Tesco na adrese:
www.tesco.sk/ochrana-sukromia

6. Zmeny

- 6.1. V prípade potreby môžeme tieto Podmienky akcie aktualizovať a ich aktualizované znenie môžete nájsť v elektronickej podobe na webovej stránke http://tesco.sk/MLT_pravidla/. Ak nechcete akceptovať nové, aktualizované Podmienky akcie, nemali by ste Mobilnú aplikáciu Moje malé Tesco naďalej používať. Pokiaľ budete po dátume účinnosti zmeny Mobilnú aplikáciu Moje malé Tesco používať aj naďalej, vyjadrujete jej používaním svoj súhlas s viazanosťou nových Podmienok akcie.

TESCO STORES SR, a.s.

04.02.2020