

Kúpený tovar môžete vrátiť!

Pravidlá vrátenia tovaru:

1. Kúpený tovar nebol nikdy použitý a je v originálnom a nepoškodenom balení, visačky sú na pôvodnom mieste a žiadna časť výrobku ani doklad nechýba.

2. Službu záruky vrátenia tovaru je možné využiť za splnenia nasledovných podmienok:

- predloženie platného dokladu o kúpe predmetného tovaru v sieti predajní Tesco;
- pôvodné, neotvorené a nepoškodené balenie tovaru;
- predložiť riadne vyplnený neoznačený záručný list, ak bol súčasťou výrobku;
- tovar obsahuje všetky časti, ktoré boli súčasťou balenia (napr. ovládač, káble, návod na použitie a pod.);
- tovar je nepoužitý;
- oblečenie, obuv a doplnky značiek (napr. Regatta, Beeline, N Brown, Simply Be, Jacamo atd.) predávaných v obchodoch Tesco (s výnimkou F&F) je možné vrátiť iba v predajniach Tesco s daným sortimentom;
- potravinový tovar je možné vrátiť najneskôr do uplynutia doby spotreby alebo doby minimálnej trvanlivosti.

3. Nižšie uvedené výrobky sú vyňaté zo služby „Nevhodný nákup“:

- pyrotechnika;
- všetky druhy tlačovín (napr. knihy, časopisy, noviny a pod.);
- audio a video nosiče (napr. CD, DVD, PC a iné hry a pod.);
- náušnice a piercingy z kategórie bižutéria;
- dobíjacie kupóny do mobilných telefónov a SIM karty;
- výrobky označené žltou cenovkou (výrobky zakúpené za zvýhodnenú cenu z dôvodu končiacej doby spotreby alebo doby minimálnej trvanlivosti, poškodenia obalu alebo chýbajúcej súčasti, a pod., ktoré sú označené príslušnou žltou zľavovou cenovkou);
- výrobky zakúpené so zľavou z dôvodu ich poškodenia (napr. škrtna na odebe, polámaná čokoláda a pod.).

4. Tovar je možné vrátiť do 3 mesiacov od dátumu zakúpenia, s výnimkou tovaru označeného dátumom spotreby alebo dátumom minimálnej trvanlivosti (taký tovar je možné vrátiť iba do uplynutia dátumu spotreby alebo dátumu minimálnej trvanlivosti), v ktorejkoľvek z predajní siete Tesco v rámci SR.

5. V prípade, ak bol tovar zakúpený prostredníctvom služby Tesco On-line nákupy, môže zákazník využiť službu „Nevhodný nákup“ v Centre služieb zákazníkom v predajni siete Tesco, ktorá poskytuje službu Tesco On-line nákupy.

6. V prípade vrátenia tovaru v súlade s vyššie uvedenými podmienkami, bude zákazníkovi vrátená suma zodpovedajúca cene vráteného tovaru uvedenej na doklade o kúpe tovaru v sieti predajní Tesco v hotovosti priamo v predajni Tesco. V prípade, ak zákazník uhradil cenu tovaru s použitím platobnej karty, bude mu vrátená prevodom na bankový účet.

Dovoľujeme si upozorniť zákazníkov, že spoločnosť TESCO STORES SR, a.s., si vyhradzuje právo posúdiť, či tovar spĺňa podmienky záruky vrátenia tovaru a odmietnuť vrátený tovar, ak s ohľadom na okolnosti ide o pravdepodobné zneužitie služby „Záruka vrátenia peňazí“.