

VERNOSTNÝ PROGRAM CLUBCARD – ZBIERANIE E-NÁLEPIEK V RÁMCI APLIKÁCIE CLUBCARD (ďalej len „Podmienky“)

A. Úvodné ustanovenia

1. TESCO STORES SR, a.s. so sídlom Cesta na Senec 2, 821 04 Bratislava, IČO: 31 321 828, zapísaný v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 366/B (ďalej len ako „spoločnosť Tesco“) je spoločnosť Tescom kampane „Zbieranie e-nálepiek v rámci aplikácie Clubcard“, ktorej podmienky sú upravené nižšie (ďalej len ako „Kampaň“).
2. Kampaň prebieha na území Slovenskej republiky, v obchodoch spoločnosti Tesco a Clubcard aplikácii.
3. Kampaň trvá od 29. júla 2020 do 8. septembra 2020. E-nálepky sa zbierajú od 5. augusta 2020 do 1. septembra 2020. E-kupóny môžu byť uplatnené od 5. augusta 2020 do 8. septembra 2020.

B. Podmienky Kampane

Článok I. Zákazník a podmienky účasti

1. Kampane sa môžu zúčastniť všetci zákazníci Clubcard využívajúci mobilnú aplikáciu Clubcard. Predpokladom účasti na tejto Akcii je aktivácia mobilnej aplikácie Clubcard v mobilnom telefóne a prihlásenie sa do Kampane s odsúhlasením týchto Podmienok (ďalej len „Zákazník“).
2. Za každých 9 € hodnoty nákupu v rámci jednej platby spolu s načítaním elektronickej karty Clubcard v obchodoch Tesco obdrží zákazník jednu nálepku vydanú v elektronickej podobe, sprístupnenú priamo v aplikácii Clubcard daného člena (ďalej len „e-nálepka“). Ak zákazník vysloví súhlas s Podmienkami do 4. augusta 2020, získa jednu e-nálepku zadarmo.
3. E-nálepku nie je možné získať za nákup tabakových výrobkov a elektronických cigariet, počiatočnej dojčenskej výživy, novín a časopisov, zálohové platby za vratné fľaše a obaly, poukážok Tesco a darčekových poukážok Tesco, platieb uskutočnených na pokladni predajne Tesco (napr. dobíjanie kreditu) a rovnako ani pri využití služby Tesco Finančné služby.
4. V rámci Tesco čerpacích staníc, služby Tesco Online nákupy a Tesco Zásielky je umožnené len zbieranie e-nálepiek, nie uplatnenie e-kupónu.
5. E-nálepky sa zbierajú aj za nákup s využitím e-kupónu. Pre získanie e-nálepiek je rozhodujúca hodnota nákupu pred uplatnením e-kupónu.
6. Zákazník Clubcard zbiera e-nálepky priamo v aplikácii, kde vidí ich stav. Pri nazbieraní príslušného počtu e-nálepiek ich môže vymeniť za kupón v elektronickej forme, ktorým je zľava z nákupu v kamenných predajniach Tesco (ďalej len „e-kupón“).
7. 10 e-nálepiek získaných v mobilnej aplikácii Clubcard môže zákazník Clubcard vymeniť za zľavu 6 € pri hodnote nákupu nad 6€, 15 e-nálepiek za zľavu 12 € pri hodnote nákupu nad 12€ z ďalšieho nákupu aktivovaním príslušného zľavového kupónu v mobilnej aplikácii Clubcard (e-kupón). Zľavu (e-kupón) na základe nazbieraných e-nálepiek je možné využiť v kamenných predajniach Tesco len raz v rámci jednej nákupnej transakcie. Zákazník si môže vygenerovať e-kupón na základe nazbieraného počtu e-nálepiek a až po jeho uplatnení môže vygenerovať ďalší.
8. Zákazník má nárok, na základe nazbieraných e-nálepiek, na maximálne 3 e-kupóny, a to bez ohľadu na ich hodnotu.
9. E-kupóny nie je možné využiť pri nákupe prostredníctvom Tesco Online nákupov alebo Tesco Zásielky a rovnako ani na Tesco Čerpacích staniaciach. E-kupón nie je možné uplatniť na nákup tabakových výrobkov a elektronických cigariet, počiatočnej dojčenskej výživy, novín a časopisov, zálohové platby za vratné fľaše a obaly, poukážok Tesco a darčekových poukážok Tesco, platieb uskutočnených na pokladni predajne Tesco (napr. dobíjanie kreditu).
10. E-nálepky, ani e-kupóny nemajú žiadnu nominálnu hodnotu a nie je možné ich vymeniť za hotovosť.

11. Spoločnosť Tesco má právo uskutočniť krátkodobú akciu počas trvania Kampane formou rozdávania väčšieho počtu e-nálepiek ako je stanovené v tomto článku alebo iným spôsobom upraviť dočasne podmienky Kampane za účelom jej propagácie a podpory.

C. Záverečné ustanovenia

1. Reklamácie alebo iné podnety alebo sťažnosti týkajúce sa Kampane môže zákazník uplatniť v zmysle Reklamačného poriadku vernostného programu Clubcard, ktorý je súčasťou Všeobecných obchodných podmienok vernostného programu Tesco Clubcard dostupné na www.tesco.sk.
2. Tieto pravidlá sú zverejnené na stránke www.tesco.sk počas celej doby trvania Kampane.
3. Otázky neupravené týmito pravidlami sa spravujú platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, hlavne Občianskym zákonníkom.
4. Spoločnosť Tesco si vyhradzuje právo čiastočne alebo úplne zmeniť či ukončiť tieto Podmienky kedykoľvek v priebehu trvania Kampane, a to tak, že ich zverejní na stránkach www.tesco.sk. Účinnosť tejto zmeny nastáva okamihom zverejnenia podľa predchádzajúcej vety.
5. Spoločnosť Tesco si zároveň vyhradzuje právo, kedykoľvek ukončiť alebo pozastaviť Kampaň a to aj bez predchádzajúceho upozornenia alebo dôvodu v prípade, ak podľa rozhodnutia spoločnosti Tesco nie je možné technicky alebo z iného dôvodu riadne pokračovať v Kampani. Účinnosť takéhoto pozastavenia alebo ukončenia Kampane nastáva okamihom zverejnenia na stránkach www.tesco.sk
6. Podrobnosti o Kampani a ďalšie podmienky nájdete na webovej stránke www.tesco.sk alebo v centrách služieb zákazníkom.

TESCO STORES SR, a.s.
28.07.2020