

## **PODMIENKY SÚŤAŽE ŠŤAVNATÉ VÝHRY S E-NÁLEPKAMI (ďalej len „Podmienky“)**

### **I. Úvodné ustanovenia**

1. TESCO STORES SR, a.s. so sídlom Cesta na Senec 2, 821 04 Bratislava, IČO: 31 321 828, zapísaný v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 366/B (ďalej len ako „spoločnosť Tesco“) je organizátorom súťaže „**Šťavnaté výhry s e-nálepkami**“, ktorej pravidlá sú upravené nižšie (ďalej len „Súťaž“).
2. Súťaž prebieha na území Slovenskej republiky, v obchodoch spoločnosti Tesco a Clubcard aplikácii.
3. Súťaž trvá od 5. augusta 2020 do 8. septembra 2020.

### **II. Podmienky Súťaže a účasti na Súťaži**

1. Súťaže sa môže zúčastniť každý Zákazník, ktorý súhlasí s Podmienkami tejto Súťaže pri jej aktivácii a ktorý sa zároveň prihlásil v mobilnej aplikácii Clubcard a potvrdil svoju účasť vrátane podmienok v kampani Zbieranie e-známok v rámci aplikácie Clubcard (ďalej len „Súťažiaci“).
2. Účasť na Súťaži je dobrovoľná a Zákazník sa jej nemusí zúčastniť. Svoju vôľu prejaví pri vstupe do Súťaže.
3. Z účasti na Súťaži sú vylúčení zamestnanci spoločnosti Tesco a ich rodinní príslušníci (manžel/manželka, deti, rodičia a súrodenci).
4. Zákazník sa účastní na súťaži toľkokrát, koľko e-kupónov počas trvania kampane Zbieranie e-známok v rámci aplikácie Clubcard uplatní (ďalej len „Kampan“). Zákazník sa môže zúčastniť maximálne trikrát, keďže maximálny počet e-kupónov, ktoré môže Zákazník počas trvania Kampane získať sú tri.

### **III. Výhry a výhercovia**

1. Posúdenie splnenia všetkých podmienok účasti v Súťaži je pri každom Súťažiacom výhradne v kompetencii spoločnosti Tesco.
2. Po skončení Súťaže, najneskôr do 14.9.2020, spoločnosť Tesco náhodným výberom určí troch Výhercov (ďalej len „Výherca“). Jeden Výherca môže vyhrať len jednu výhru.
3. Výhry v Súťaži sú tri, a to poukážky na nákup tovaru v obchodnej sieti Tesco v elektronickej forme, doručené priamo do aplikácie Clubcard. Výhry majú nasledovnú hodnotu:
  1. Cena - nákupná poukážka/nákupné poukážky v celkovej hodnote 200€
  2. Cena - nákupná poukážka/nákupné poukážky v celkovej hodnote 100€
  3. Cena - nákupná poukážka/nákupné poukážky v celkovej hodnote 50€ (ďalej len „Výhra“ alebo spoločne „Výhry“).
4. Výherca bude kontaktovaný spoločnosťou Tesco prostredníctvom e-mailu evidovaného na účte Zákazníckej Clubcard karty, prípadne prostredníctvom push notifikácie v aplikácii Clubcard, najneskôr v lehote do 21.9.2020. Na výhru nie je právny nárok.
5. Výhra bude odovzdaná Výhercovi doručením priamo do aplikácie Clubcard Výhercu.
6. Podmienkou odovzdania Výhry je udelenie súhlasu s týmito podmienkami a spracúvaním osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom pre spracovanie a priebeh Súťaže a Výhry.
7. Výherca je oprávnený Výhru odmietnuť.
8. Na Výhru nie je právny nárok. Výhru nie je možné vymáhať právnou cestou, ani poskytnúť alternatívne plnenie v peniazoch.
9. Spoločnosť Tesco si vyhradzuje právo nahradiť Výhru inou výhrou porovnateľného typu a hodnoty a zmeniť podmienky odovzdania Výhry.

10. Spoločnosť Tesco nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorá Súťažiacemu vznikla v dôsledku účasti na Súťaži alebo nedostupnosti/nefunkčnosti technických zariadení a sietí potrebných na priebeh Súťaže a účasť v nej.

#### **IV. Vylúčenie Súťažiaceho**

1. Spoločnosť Tesco si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho upozornenia vylúčiť z účasti na Súťaži Súťažiaceho (alebo Výhercu a neudeliteľ Výhru), ktorý nespĺňa alebo poruší tieto Podmienky.
2. Spoločnosť Tesco zároveň vylúči Súťažiaceho, ktorý:
  - a. svojím konaním v Súťaži porušuje právne predpisy (najmä využíva nepovolené technické prostriedky alebo iné podvodné konanie);
  - b. zúčastní sa Súťaže v mene tretej osoby;
  - c. zúčastní sa prostredníctvom profesionálnych výherných služieb alebo obdobných služieb;
  - d. pokúša sa uspieť v Súťaži iným podvodným konaním v rozpore s Podmienkami.
3. Rozhodnutie spoločnosti Tesco o vylúčení, resp. nezaradení Súťažiaceho je konečné. Ak spoločnosť Tesco rozhodne o vylúčení Súťažiaceho z vyššie uvedených dôvodov po tom, čo mu bola odovzdaná Výhra, je vylúčený Súťažiaci povinný Výhru vrátiť spoločnosti Tesco alebo uhradiť spoločnosti Tesco finančnú sumu rovnajúcu sa hodnote Výhry.

#### **V. Osobné údaje**

1. Súťažiaci berie na vedomie, že spoločnosť Tesco, ako prevádzkovateľ, v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a súčasne Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) bude spracúvať osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko a email počas celej doby trvania Súťaže, a to na účel
  - a. prevádzkovania Súťaže (napr. realizácia súťaže, odovzдание a prevzatie Výhry),
  - b. komunikácie so Súťažiacim/Výhercom,
  - c. dodržiavanie právnych povinností a súladu s týmito Podmienkami.
2. Spoločnosť Tesco ako prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že osobné údaje použije iba na vyššie uvedené účely. Bez spracúvania vyššie uvedených osobných údajov nie je účasť na súťaži možná. Osobné údaje nebudú zverejňované.
3. Spoločnosť Tesco týmto informuje Súťažiaceho o jeho práve na informácie v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov, práve na prístup k jeho osobným údajom, na žiadosť o opravu alebo vymazanie (najmä nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov) jeho osobných údajov, práve na vysvetlenie od spoločnosti Tesco v súvislosti so spracúvaním jeho osobných údajov, ak Súťažiaci zistí alebo sa domnieva, že spoločnosť Tesco spracúva jeho osobné údaje v rozpore s jeho súkromím alebo osobným životom alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi (najmä so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov), a práve na nápravu v prípade blokovania, opravy alebo vymazania osobných údajov. Týmto nie je dotknuté právo Súťažiaceho na podanie sťažnosti voči Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava - Ružinov.
4. Osobné údaje Súťažiaceho poskytnuté spoločnosti Tesco musia byť pravdivé a aktuálne a v prípade ich zmeny, je Súťažiaci povinný informovať spoločnosť Tesco bez zbytočného odkladu. Ak budú osobné údaje Súťažiaceho neaktuálne, ich účel bol splnený a Súťažiaci o ich neaktuálnosti spoločnosť Tesco informoval, osobné údaje budú vymazané.
5. Osobné údaje budú vymazané najneskôr 6 mesiacov po skončení Súťaže.

6. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa zbierania, spracúvania alebo použitia osobných údajov Súťažiacého, je Súťažiaci oprávnený kontaktovať spoločnosť Tesco prostredníctvom emailovej adresy: [CE.DPO@tesco-europe.com](mailto:CE.DPO@tesco-europe.com)

## **VI. Záverečné ustanovenia**

1. Reklamácie alebo iné podnety alebo sťažnosti týkajúce sa Súťaže môže zákazník uplatniť v zmysle Reklamačného poriadku vernostného programu Clubcard, ktorý je súčasťou Všeobecných obchodných podmienok vernostného programu Tesco Clubcard dostupné na [www.tesco.sk](http://www.tesco.sk).
2. Tieto pravidlá sú zverejnené na stránke [www.tesco.sk](http://www.tesco.sk) počas celej doby trvania Súťaže.
3. Otázky neupravené týmito pravidlami sa spravujú platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, hlavne Občianskym zákonníkom.
4. Spoločnosť Tesco si vyhradzuje právo čiastočne alebo úplne zmeniť či ukončiť tieto Pravidlá kedykoľvek v priebehu trvania Súťaže, a to tak, že ich zverejní na stránkach [www.tesco.sk](http://www.tesco.sk). Účinnosť tejto zmeny nastáva okamihom zverejnenia podľa predchádzajúcej vety.
5. Spoločnosť Tesco si zároveň vyhradzuje právo, kedykoľvek ukončiť alebo pozastaviť Súťaž a to aj bez predchádzajúceho upozornenia alebo dôvodu v prípade, ak podľa rozhodnutia spoločnosti Tesco nie je možné technicky alebo z iného dôvodu riadne pokračovať v Súťaži. Účinnosť takéhoto pozastavenia alebo ukončenia Súťaže nastáva okamihom zverejnenia na stránkach [www.tesco.sk](http://www.tesco.sk)
6. Podrobnosti o Súťaži a ďalšie podmienky nájdete na webovej stránke [www.tesco.sk](http://www.tesco.sk) alebo v centrách služieb zákazníkom.

TESCO STORES SR, a.s.  
28.07.2020