

**PRAVIDLÁ AKCIE**  
**„Zľava 10 % na nákup s aplikáciou Tesco Clubcard**  
**a preukazom ISIC/EURO<26/ ITIC“**

**I. Úvodné ustanovenia**

1. Organizátorom akcie „Zľava 10 % na nákup s mobilnou aplikáciou Tesco Clubcard a preukazom ISIC/EURO<26/ITIC“ (ďalej ako „Akcia“) je spoločnosť TESCO STORES SR, a.s., so sídlom Cesta na Senec 2 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 321 828, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, Vložka číslo: 366/B, ďalej uvádzaná ako „Organizátor“ alebo „Tesco“.

**II. Miesto a čas Akcie**

2. Akcia prebieha v stanovenom čase na území Slovenskej republiky vo všetkých obchodoch Tesco. Kupóny na zľavu sú pridelované v mobilnej aplikácii Clubcard.
3. Akcia prebieha v termíne od 18.3.2024 na dobu neurčitú, do odvolania Akcie Organizátorom, pričom dátum trvania Akcie môže spoločnosť Tesco kedykoľvek jednostranne meniť, o čom budú zákazníci informovaní. Kupóny na zľavu môžu byť uplatnené kedykoľvek od pondelka do piatku v čase trvania Akcie a počas otváracích hodín obchodov Tesco.
4. Zľavu z nákupu nie je možné uplatniť na čerpacích staniciach Tesco a prostredníctvom služby Tesco Online nákupy.

**III. Podmienky účasti na Akcii**

1. Akcii sa môžu zúčastniť všetci členovia vernostného programu Clubcard, ktorí sú starší ako 18 rokov a sú držiteľom karty Clubcard v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami vernostného programu Tesco Clubcard dostupnými na <https://tesco.sk/clubcard/>, sú držiteľmi platného preukazu ISIC/EURO<26/ITIC a používajú mobilnú aplikáciu Clubcard. Predpokladom účasti na tejto Akcii je aktivácia mobilnej aplikácie Clubcard v mobilnom telefóne, zaregistrovanie platného preukazu ISIC/EURO<26/ITIC v aplikácii Clubcard a používanie aplikácie Clubcard pri nákupoch v obchodoch Tesco (ďalej len „Zákazník“).
2. Akcia nie je určená pre podnikateľov ani iné osoby, ktorým je vystavená faktúra.
3. Z Akcie sú vylúčení zamestnanci spoločnosti Tesco, ktorým vznikne nárok na zamestnaneckú Clubcard zľavu.

**IV. Uplatnenie zľavy z nákupu**

1. Kupón na zľavu bude vygenerovaný každému Zákazníkovi, ktorý má nárok na kupón v aplikácii Clubcard každý týždeň od 18.3.2024, a to vždy v pondelok. Kupón na zľavu, ak nebude uplatnený v príslušnom týždni, v ktorom bol vygenerovaný, v dňoch od pondelka do piatku, bude automaticky z aplikácie vymazaný v piatok daného týždňa do 23:59.
2. Prvé vygenerovanie kupónu prebehne do 7 dní po zaregistrovaní platného ISIC/EURO<26/ITIC preukazu do aplikácie Clubcard. Ďalší kupón pre ďalší týždeň bude vygenerovaný v rámci Clubcard aplikácie v sekcii Kupóny, a to vždy v pondelok počas trvania Akcie.
3. Kupón sa objavuje každý týždeň v počte 1 ks v aplikácii Clubcard v sekcii kupóny. Nie je možné mať v aplikácii viac kupónov s 10 % zľavou ISIC/EURO<26/ITIC. Kupóny tak nie je možné kombinovať.

4. Zákazník, ktorý predloží na naskenovanie predmetný kupón na pokladni, získa zľavu z jedného nákupu v hodnote 10 %, pričom maximálna výška poskytnutej zľavy na jeden kupón je 10 Eur. Túto maximálnu výšku poskytnutej zľavy je Organizátor oprávnený kedykoľvek zmeniť.
5. Pre uplatnenie zľavy z nákupu podľa príslušného kupónu je potrebné naskenovať Clubcard Zákazníka spoločne s kupónom na pokladni.
6. Kupón v aplikácii Clubcard je možné využiť v kamenných predajniach Tesco iba raz týždenne, a to v rámci jednej nákupnej transakcie. Na jeden nákup je možné použiť iba jeden kupón.
7. Zľavu z nákupu nie je možné uplatniť na nasledujúce produkty a služby, a zároveň ich hodnota sa nezaráta do maximálnej výšky poskytnutej zľavy:
  - a. tabakové výrobky, elektronické cigarety a príslušenstvo,
  - b. alkoholické nápoje,
  - c. Tesco poukážky,
  - d. palivo a iné produkty dostupné na čerpacích staniciach spoločnosti Tesco,
  - e. zálohové platby na vratné fľaše, obaly a tašky,
  - f. využitie služieb tretích strán, ktoré sú dostupné prostredníctvom Organizátora ako sprostredkovateľa týchto služieb (napr. MoneyGram),
  - g. dobíjanie kreditu do mobilného telefónu v systéme predplatených služieb,
  - h. noviny a časopisy,
  - i. dojčenské mlieko (počiatočná dojčenská výživa)
8. Kupón nie je kumulovateľný s inými percentuálnymi kupónmi na zľavu, ktoré Organizátor poskytuje a nie je ho možné uplatniť prostredníctvom služby Tesco Online nákupy a na čerpacích staniciach Tesco.
9. Kupóny nemajú žiadnu nominálnu hodnotu a nie je možné ich vymeniť za hotovosť.
10. Kupóny nie sú určené na predaj a Zákazník ich môže použiť iba s Clubcard, ku ktorej boli vydané.
11. Neuplatnené kupóny strácajú platnosť vždy v piatok o 23:59 a nemožno ich ďalej využiť.
12. V prípade vrátenia tovaru (v súlade s pravidlami pre vrátenie tovaru spoločnosti Tesco) nakúpeného za diskontnú cenu alebo odstúpenia od kúpnej zmluvy, bude zákazníkovi vrátená skutočne zaplatená cena tovaru, tzn. diskontná cena, ktorá bude určená pomerne podľa hodnoty celého nákupu a uplatnenej zľavy, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie použitého kupónu.
13. Zákazník je povinný pri registrácii do Akcie použiť vždy svoj preukaz ISIC/EURO<26/ITIC, tzn. osoba držiteľa ISIC/EURO<26/ITIC preukazu sa musí zhodovať s osobou registrovanou do vernostného programu Clubcard, ku ktorej má byť ISIC/EURO<26/ITIC preukaz registrovaný.
14. Zľava z nákupu nebude uplatnená Zákazníkovi, ak:
  - a. Clubcard nebude pri nákupe predložená a riadne oskenovaná,
  - b. Zákazník nemá platný ISIC/EURO<26/ITIC preukaz,
  - c. Zákazník nepredloží Kupón a riadne ho neoskenuje,
  - d. Zákazník predloží Kupón poškodený, pozmenený, vytlačený, získaný neoprávneným spôsobom alebo iným spôsobom ako prostredníctvom svojej aplikácie Clubcard.

## V. Záverečné ustanovenia

1. Zaregistrovaním platného preukazu ISIC/EURO<26/ITIC a použitím Kupónu Akcie Zákazník súhlasí s týmito Pravidlami Akcie.
2. Spoločnosť Tesco má právo uskutočniť krátkodobú Akciu počas trvania Akcie formou vydávania väčšieho počtu kupónov alebo iným spôsobom upraviť dočasne podmienky Akcie za účelom jej propagácie a podpory.
3. Reklamácie alebo iné podnety alebo sťažnosti týkajúce sa Akcie môže Zákazník uplatniť v zmysle Reklamačného poriadku vernostného programu Clubcard, ktorý je súčasťou Všeobecných

obchodných podmienok vernostného programu Tesco Clubcard dostupné na <https://tesco.sk/clubcard/>. Reklamácie a iné podnety alebo sťažnosti týkajúce sa Akcie je možné podať najneskôr do 14 dní po skončení Akcie.

4. Tieto pravidlá sú zverejnené na stránke <https://tesco.sk/isic> počas celej doby trvania Akcie a v obchodoch spoločnosti Tesco.
5. Otázky neupravené týmito pravidlami sa spravujú platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom.
6. Spoločnosť Tesco je oprávnená zmeniť alebo doplniť tieto pravidlá, prípadne predčasne ukončiť Akciu. Všetky zmeny budú zverejnené najneskôr dňom ich účinnosti na internetovej stránke a o obchodoch spoločnosti Tesco v zmysle bodu 4. tohto článku.
7. Súvisiace ustanovenia o tom ako spracúvame vaše osobné údaje možno nájsť v príslušnej časti Pravidiel pre ochranu osobných údajov a cookies, ktoré sú prístupné prostredníctvom internetových stránok spoločnosti Tesco na adrese <https://tesco.sk/ochrana-sukromia/>.

Bratislava dňa 11.3.2024

TESCO STORES SR a.s.