

Podmienky zákazníkneho prieskumu a pravidiá súťaže

1. **Organizátor:** Spoločnosť TESCO STORES SR, a. s., IČO: 31321828, so sídlom Cesta na Senec 2, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov (ďalej len „Organizátor“ alebo „Tesco“).
2. **Prevádzkovateľ losovania o ceny:** KPMG LLP, 15 Canada Square, Londýn, E14 5GL. (ďalej len „Prevádzkovateľ losovania“).
3. **Miesto konania:** územie Slovenskej republiky, obchody spoločnosti Tesco a služba Tesco Online nákupy. Neprebíha na čerpacích staniciach spoločnosti Tesco.
4. **Čas trvania:** Dátum otvorenia registrácie je každý mesiac vždy od 1. kalendárneho dňa v mesiaci v čase od 00.00 hod. a konečný dátum uzávierky všetkých registrácií je posledný deň každého kalendárneho mesiaca o 23.59 hod. Organizátor si ďalej vyhradzuje právo čiastočne alebo úplne zmeniť, či ukončiť súťaž kedykoľvek v priebehu jej trvania, a to zverejnením na stránkach <https://tesco.sk/sutaze/>. Účinnosť tejto zmeny nastáva okamihom zverejnenia podľa predchádzajúcej vety.
5. **Podmienky a pravidlá:** Zúčastniť sa môže každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s adresou na doručovanie písomností na území Slovenskej republiky s výnimkou zamestnancov spoločnosti Tesco, Tesco PLC a KPMG LLP a ich najbližšej rodiny (manžel/manželka, deti, rodičia a súrodenci).
6. Pre účasť na zákazníknom prieskume a zapojenie sa do losovania sa nevyžaduje žiadny nákup výrobkov ponúkaných na predaj Organizátorom.
7. Pre aktívne zapojenie sa do zákazníkneho prieskumu spoločnosti Tesco a losovania o ceny je potrebné vyplniť najskôr zákaznícky prieskum a následne vstupný registračný formulár, ktorý nájdete na webstránke spoločnosti Tesco, presnejšie <https://tesco.sk/tesco-hodnotenie-nakupu/>. Žiadne iné formy registrácie nebudú akceptované. Pri registrácii je potrebné uviesť svoje celé meno, číslo Clubcard a platnú e-mailovú adresu.
8. Počas celého obdobia trvania zákazníkneho prieskumu a súťaže je možné sa zaregistrovať len raz v každom kalendárnom mesiaci.
9. V rámci registrácie nie sú povolené žiadne registrácie tretích strán ani hromadné registrácie. Ak sa preukáže, že buď účastník, alebo domácnosť používa akékoľvek prostriedky na obídenie tejto podmienky, ako sú okrem iného viacnásobné účty, viacnásobne reprodukované alebo počítačovo generované registrácie, podvodné falšujúce údaje podľa názoru Organizátora alebo inak v rozpore s týmito podmienkami, títo účastníci budú diskvalifikovaní a akýkoľvek nárok na cenu bude neplatný.
10. Organizátor si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho upozornenia vylúčiť z účasti na súťaži súťažiaceho, ktorý nespĺňa alebo poruší tieto pravidlá a ktorý svojim konaním porušuje právne predpisy (najmä využíva nepovolené technické prostriedky alebo iné

podvodné konanie); zúčastní sa na súťaži v mene inej osoby; pokúša sa uspieť v súťaži iným podvodným konaním v rozpore s týmito pravidlami.

11. Rozhodnutie Organizátora o vylúčení, resp. nezaradení, do súťaže je konečné. Ak Organizátor rozhodne o vylúčení zo súťaže z vyššie uvedených dôvodov po tom, ako mu bola odovzdaná cena, je vylúčený súťažiaci povinný výhru vrátiť Organizátorovi alebo uhradiť Organizátorovi finančnú sumu rovnajúcu sa hodnote ceny.
12. Účasťou na zákazníckom prieskume a registráciou do zlosovania potvrdzujete, že máte viac ako 18 rokov a vyjadrujete súhlas s týmito podmienkami, ktoré sa zaväzujete dodržiavať.
13. **Ceny v súťaži:** Každý kalendárny mesiac je možné vyhrať 31 cien. Ceny sú takéto:
 - 1 hlavná cena: body Clubcard v hodnote 500 €
 - 10 stredných cien: body Clubcard v hodnote 30 €/jedna cena
 - 20 menších cien: body Clubcard v hodnote 10 €/jedna cena
14. Ceny budú odovzdávané vo forme bodov Tesco Clubcard.
15. Na prevzatie ceny je potrebné byť členom Vernostného programu Clubcard, ktorý sa riadi Všeobecnými obchodnými podmienkami dostupnými na adrese www.clubcard.sk.
16. **Vyhodnotenie súťaže a odovzdanie cien:** Losovanie o ceny sa uskutoční jedenkrát do mesiaca počas celého obdobia trvania súťaže, a to vždy v prvý utorok každého kalendárneho mesiaca. Pre každú z cien bude vybraný jeden výherca, a to náhodne zo všetkých platných registrácií prijatých v priebehu predchádzajúceho kalendárneho mesiaca.
17. Neúplné, podvodné, oneskorené, nesprávne doručené alebo neprijaté registrácie z akéhokoľvek dôvodu nebudú akceptované.
18. Výhercovia budú o výhre informovaní e-mailom. Za správnosť a aktuálnosť údajov potrebných na doručenie cien zodpovedá výherca.
19. Body Clubcard budú automaticky pripísané na Clubcard účty výhercov do 7 dní od uskutočnenia losovania o ceny.
20. Mená výhercov budú uverejnené na adrese <https://tesco.sk/akciové-ponuky/akcie-a-sutaze/hodnotenie-nakupu/> po ich predchádzajúcom kontaktovaní.
21. Ceny nie je možné vymáhať právnou cestou, ani poskytnúť alternatívne plnenie v peniazoch.
22. Organizátor si vyhradzuje právo bez predchádzajúceho upozornenia vylúčiť z účasti na súťaži osoby, ktoré nespĺňajú alebo porušujú pravidlá a podmienky tejto súťaže.

23. V dôsledku účasti v prieskume vás nebudeme kontaktovať na marketingové účely.
24. **Záverečné ustanovenia:** Ak nie je ustanovené inak, na ceny sa nevzťahujú reklamácie. Súťažiacemu nevzniká právny nárok na poskytnutie ceny a súťažiaci nie je oprávnený požadovať od Organizátora namiesto ceny akékoľvek alternatívne plnenie. Zároveň Súťažiaci nie je povinný cenu prijať.
25. Organizátor si vyhradzuje právo nahradiť ceny inou cenou porovnateľného typu a hodnoty a zmeniť podmienky odovzdania ceny. Organizátor si takisto vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá a podmienky vrátane obdobia trvania súťaže alebo súťaž predčasne ukončiť. Ich zmeny oznámi zverejnením na svojej webovej adrese uvedenej nižšie.
26. Podnety a sťažnosti týkajúce sa súťaže a jej priebehu je možné zaslať Organizátorovi na e-mailovú adresu: tesco_sk@tesco.com kedykoľvek počas trvania súťaže, najneskôr však do 3 dní od jej skončenia, inak na sťažnosť nebude prihliadnuté. Rozhodnutie Organizátora o sťažnosti sa považuje za konečné.
27. Tieto pravidlá sú ďalej zverejnené na stránke https://tesco.sk/img/tescoce_sk/Podmienky_zakaznickeho_pieskumu_a_pravidla_sutaze.pdf počas celého obdobia trvania súťaže.
28. Otázky neupravené týmito pravidlami sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom.

TESCO STORES SR, a. s.
V Bratislave 23. 2. 2024