

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
používania služby „Scan&Shop“ a „Scan&Shop mobile“

(ďalej len „VOP“)

Tieto VOP upravujú podmienky používania služby „Scan&Shop“ a „Scan&Shop mobile“ (ďalej spoločne len „**Scan&Shop**“), ako aj vzťah medzi zákazníkom a poskytovateľom tejto služby, spoločnosťou TESCO STORES SR, a.s. so sídlom Kamenné nám. 1/A, 815 61 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 321 828, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 366/B (ďalej len „**Tesco**“).

Pred začatím používania služby „Scan&Shop“ si, prosím, pozorne prečítajte tieto VOP. Používaním služby „Scan&Shop“ súhlasíte so znením týchto VOP a s tým, že budete nimi viazaní. V prípade, ak s týmito VOP nesúhlasíte, prosím, nepoužívajte službu „Scan&Shop“.

1. Princíp služby „Scan&Shop“

Služba „Scan&Shop“ je bezplatná služba, ktorá umožňuje zákazníkom vo vybraných obchodoch siete Tesco nákup tovaru s použitím samoobslužných skenerov čiarových kódov tovaru alebo s využitím aplikácie v mobilnom telefóne na skenovanie čiarových kódov tovaru (ďalej len „**samoobslužný skener**“), následné umiestnenie naskenovaného tovaru do nákupnej tašky a platbu spojenú s naskenovaním koncového QR kódu umiestneného v priestore samoobslužných pokladní.

2. Použitie služby „Scan&Shop“

Službu „Scan&Shop“ môžu vyžívať osoby staršie ako 18 rokov, ktoré vyjadrili súhlas so znením týchto VOP. Službu „Scan&Shop“ je možné použiť nasledovne:

- pokiaľ ste členom vernostného programu Clubcard, prosím, naskenujte čiarový kód Clubcard;
- pokiaľ nie ste členom vernostného programu Clubcard, jednoducho zvolte možnosť nákupu „bez Clubcard“, vezmite si samoobslužný skener a nasledujte pokyny na obrazovke; a
- pred tým, ako začnete nakupovať, je potrebné prečítať si VOP dostupné na úvodnej obrazovke a vyjadriť svoj súhlas s nimi zakliknutím príslušného políčka;
- zároveň sa zaväzujete naskenovať a zaplatiť všetky produkty, ktoré prinesiete do priestoru samoobslužných pokladní (s výnimkou produktov podľa bodu 4 týchto VOP);
- používaním samoobslužného skeneru vyjadrujete svoj súhlas s tým, že celý nákup pri návšteve obchodu Tesco uskutočníte prostredníctvom služby „Scan&Shop“;
- v prípade, ak si prajete uskutočniť ďalší nákup bez použitia služby „Scan&Shop“, zaväzujete sa najskôr uhradiť nákup uskutočnený prostredníctvom služby „Scan&Shop“ a odovzdať samoobslužný skener pred tým, ako sa vrátite do obchodu Tesco za účelom ďalšieho nákupu bez využitia služby „Scan&Shop“;
- platbu za nákup prostredníctvom služby „Scan&Shop“ je možné realizovať v priestore samoobslužných pokladní ktoroukoľvek z platobných metód akceptovanou pri platbe na samoobslužných pokladniciach v čase nákupu.

3. Dostupnosť služby

Hoci je snahou Tesco poskytovať vám najlepšie služby, Tesco nemôže zaručiť, že služba „Scan&Shop“ bude fungovať bezchybne. V prípade, ak sa pri používaní služby „Scan&Shop“ vyskytne chyba, prosím, nahláste túto chybu zákazníkemu asistentovi a my sa pokúsime odstrániť chybu hneď ako to bude možné.

Váš prístup k službe „Scan&Shop“ môže byť príležitostne obmedzený z dôvodu opráv, údržby alebo zavádzania nových zariadení alebo služieb. Tesco sa vynasnaží službu „Scan&Shop“ obnoviť čo najskôr.

4. Ťažkosti pri skenovaní tovaru

V niektorých prípadoch môže dôjsť k ťažkostiam so správnym naskenovaním čiarového kódu tovaru. Súhlasíte s tým, že pred zaplatením za nákup upovedomíte o každom takomto tovare zákazníkoveho asistenta, aby mohol byť takýto tovar naskenovaný správne a zahrnutý do platby za nákup.

5. Náhodné overovania

Tesco pravidelne vykonáva náhodné overovania užívateľov služby „Scan&Shop“ zamerané na správne používanie služby „Scan&Shop“. Tieto overovania sú súčasťou našej služby a neznamenajú, že by ste sa dopúšťali protiprávneho konania. Používaním služby „Scan&Shop“ súhlasíte s tým, že Váš nákup môže byť kedykoľvek opakovane naskenovaný, pokiaľ je to podľa nášho uváženia potrebné.

Tesco si vyhradzuje právo obrátiť sa na príslušný orgán v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie zo zneužitia služby „Scan&Shop“.

6. Ceny a promočné akcie

Prosím, vezmite na vedomie, že všetky promočné zľavy a kupóny budú pri platbe odpočítané z celkovej ceny za nákup pred zaplatením konečného účtu. Celková cena zobrazená na samoobslužnom skeneri je orientačná a môže sa líšiť od skutočne ušetrenej čiastky, ktorá bude odpočítaná v platobnom priestore.

7. Informácie o Vás

Pri používaní služby „Scan&Shop“ Tesco nezberá žiadne informácie, ktoré by podľa príslušných právnych predpisov boli posudzované ako osobné. V prípade, ak službu „Scan&Shop“ používate ako člen vernostného programu Clubcard, Tesco umožňuje prepojenie Vášho Clubcard účtu s Vaším nákupom prostredníctvom služby „Scan&Shop“ za účelom sprístupnenia všetkých výhod spojených s Vaším členstvom vo vernostnom programe Clubcard.

8. Zmeny VOP

Tieto VOP môžu byť priebežne aktualizované. Zmeny súvisiace s používaním služby „Scan&Shop“ sú plané dňom ich oznámenia a aktuálnu verziu VOP nájdete umiestnenú v priestore služby „Scan&Shop“, ako aj v elektronickej forme na monitore umiestnenom v priestore služby „Scan&Shop“. V prípade, ak nesúhlasíte so zmenou VOP, prosím, zdržte sa používania služby „Scan&Shop“. V prípade, ak službu „Scan&Shop“ používate aj po tom, čo zmena VOP nadobudla účinnosť, máme za to, že súhlasíte s dodržiavaním aktualizovaných VOP.

9. Rôzne

Tieto VOP a ich používanie sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a v prípade vzniku akýchkoľvek sporov, ktoré nebude možné vyriešiť vzájomnou dohodou strán, budú predložené na rozhodnutie príslušnému súdu v Slovenskej republike.

V prípade, ak príslušný súd rozhodne, že niektoré z ustanovení týchto VOP je neplatné, nebude mať táto neplatnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto VOP.

Tesco nezodpovedá za akékoľvek porušenie týchto VOP zapríčinené okolnosťami, ktoré nie je možné ovplyvniť.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 16.09.2016